

ASAMBLEA GENERAL ORDINARIA DE DELEGADOS

MARZO
2025



FECM

Mensaje de la Gerencia

Estimados miembros de Junta directiva, delegados y asociados.

Me complace compartir el Informe de Gestión del año 2024. Con este documento no solo queremos informar sobre la gestión y los resultados del año, más allá de ello, es nuestro anhelo resaltar el amor y el compromiso con el bienestar social y financiero de cada uno de nuestros asociados y sus entornos familiares.

Ha sido un año de grandes retos, la única constante es el cambio y es así como, hemos buscado diversificarnos, desarrollar nuevos productos, y concretar alternativas de consumo que se

traduzcan en beneficio y ahorro para todos, en conjunto con esto, realizamos una transferencia solidaria superior a los **\$2.400 millones**, una cifra importante que ratifica nuestra promesa en pro de cada asociado y la dedicación de nuestro equipo implementando nuevas estrategias que nos lleven a una mejora constante en productos y servicios.

Reafirmamos nuestro compromiso y servicio en el 2025, recordando que la fuerza la logramos juntos, y que juntos construimos para alcanzar tu metas.

Marcela Báez





Entorno Macro Económico

Según la Asociación Nacional de Empresarios de Colombia (ANDI) en su artículo “Colombia: Balance 2024 y Perspectivas 2025”, el año 2024 finaliza para Colombia con una economía con altos contrastes e incertidumbre, aunque la inflación positivamente cerró en 5,2% y las tasas de interés continúan lentamente a la baja, la Nación está enfrentando tensiones internas e inestabilidad política y social que pueden repercutir significativamente en el corto plazo y en la moderada estabilidad de la economía colombiana.

Es necesario resaltar varios puntos importantes y que merecen la atención para el 2025, como eje angular, se hace prioritario buscar la sostenibilidad de las finanzas públicas, durante el 2024 el recaudo tributario presenta una caída sustancial y en consecuencia se ha generado el recorte presupuestal 2024-2025 provocando la inversión pública más baja de los últimos años “(...) *el gobierno* ha debido recortar \$33 billones en 2024 y el recorte del presupuesto para 2025 será de por lo menos otros \$40 billones” este panorama interfiere directamente en la intención de inversión y confianza del sector privado.

Por otro lado, el retorno del Partido Republicano al poder en Estados Unidos viene marcando un giro en la política internacional, su tendencia proteccionista ha generado un pragmatismo en las relaciones con economías emergentes como América Latina, el Banco de la República señaló: “las condiciones financieras externas tienden a tornarse más restrictivas ante las políticas del nuevo gobierno de los Estados Unidos en materia de comercio, política

energética y migración, que pueden tener efectos inflacionarios. Las tasas de interés de largo plazo en los mercados globales han mostrado aumentos persistentes, el ritmo esperado en los recortes de la tasa de interés de la FED ha disminuido, y el dólar se ha fortalecido”.

El año 2024 evidencia un crecimiento en sectores como el entretenimiento, agropecuario, administración pública, salud y educación, generando un cambio en los patrones de consumo, sin embargo, y genera bastante expectativa, actividades como industria, minería, construcción y telecomunicaciones que presentan un decrecimiento, el sector minero energético, un gran motor de la economía se ha venido deteriorando, lo que traduce en un menor recaudo y flujo de divisas, la reindustrialización es una necesidad imperiosa para la sostenibilidad económica y para la seguridad en materia energética, por su parte aunque la construcción empieza a mejorar su tendencia, las perspectiva es preocupante considerando que es impactada por políticas de gobierno como “Mi casa ya” que de momento continúa suspendida.

El panorama de Colombia para el nuevo año es complejo, la incertidumbre nos lleva a la necesidad de buscar estrategias que logren posicionarnos en mercados internacionales, explotar el potencial en materia de consumo y entretenimiento, y también dinamizar sectores como lo agroindustria, impulsar la infraestructura y la competitividad.

ANDI
Diego Betancour
Ban. República

Balance 2024 y Perspectivas 2025
Principales indicadores de la economía
Estado y perspectiva de la Economía Colombiana



Sector Solidario

A pesar de que, en los últimos 2 años la economía ha tenido un recatado crecimiento, éste ha sido insuficiente ante todos los desafíos que los colombianos hemos enfrentado, situación que no es ajena al sector en el cual nos encontramos.

Durante el 2024 enfrentados a una alta inflación y tasas de interés principalmente en captaciones provenientes del 2023, que representó una gran carga administrativa y financiera para las entidades, la mayoría de las entidades debieron tomar medidas de austeridad en el gasto para contrarrestar ese incremento en los gastos financieros, de funcionamiento y mantener la mayoría de los beneficios sociales; sumado a esto, una cartera con un crecimiento desacelerado, la afectación directa en la capacidad de pago de los hogares ha venido desarrollando un ligero aumento en el deterioro de la calidad de la cartera, que se verá aún con un mayor incremento en el 2025 con la implementación de nuevas herramientas de evaluación y provisión de cartera con el modelo de “Perdida Esperada”, ésta es una tendencia claramente contraria a los primeros años pos pandemia donde prevalecía el consumo.

Uno de los principales retos del sector solidario ha sido mantener una base social fidelizada, comprometida y satisfecha con el portafolio de servicios, aún más considerando los nuevos servicios de crédito “fácil y rápido” de las Fintech que se están

creando día tras día y ganan participación importante en segmentos normalmente cubiertos por el sector solidario y cooperativo, con esta competencia y la transformación digital acelerada es imperativa la inversión tecnológica, reformar y actualizar la “forma de hacer las cosas” generar estrategias más agresivas para la inclusión y permanencia en el mercado financiero y tan importante como esto, la inversión en ciberseguridad y digitalización temas en los cuales FECOM ha realizado importantes avances en los últimos años.

Por otra parte, el sector debe prepararse para el cumplimiento de nuevas normas y adaptarse a mejor e implementar procesos regulatorios como BREB, lo que permitirá un mayor control y transparencia y desarrollo del sector.

“2024 fue complejo, lleno de contrastes, incierto y con grandes retos para el país, las empresas, los hogares y la sociedad en general. Aunque el año termina con una leve recuperación, que es positiva, seguimos muy por debajo de nuestro potencial”, aseguró en su balance final el presidente de la Andi, Bruce Mac Master.

Mensaje de la Junta Directiva

Desde la Junta Directiva queremos dirigirnos a la Asamblea General de asociados para agradecer el compromiso y apoyo continuo en la evolución de nuestro Fondo de Empleados.

Gracias a la participación, gestión y colaboración activa, seguimos avanzando y fortaleciendo nuestra organización, afrontando nuevos desafíos con determinación, optimismo y seguros que el trabajo mancomunado es el camino para la construcción de sociedad y país.

Nuestro objetivo sigue siendo mejorar los servicios y beneficios para todos, promoviendo iniciativas que aporten valor y fomenten el crecimiento conjunto.

Los animamos a seguir participando, compartiendo ideas, siendo embajadores en cada lugar de trabajo de la labor de FECEM y así mismo, retroalimentadores en cada situación y evento para construir juntos estrategias que nos permitan tejer un futuro aún más sólido.

Seguimos a su disposición y esperamos continuar aportando en el objetivo social y la visión de nuestra entidad, comprometidos con el bienestar, el futuro y los intereses de los asociados y sus familias.

Raúl Andrés García
Presidente Junta Directiva



Miembros Junta Directiva Año 2023 - 2025

CEMEX

FECOM

NEORIS

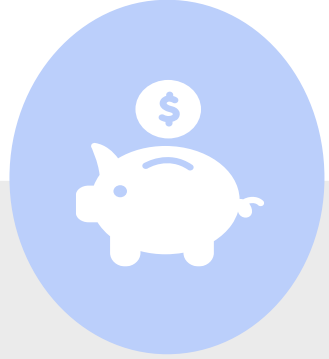
JUNTA DIRECTIVA

Miembros principales

Raúl Andrés García López - **Presidente**
Johann Arenas Quimbayo - **Vicepresidente**
Sandra Lucelly Criollo Ortega – **Secretaria**
Germán Ortiz Quintero
Natalia Pereira Méndez
Paola Andrea Bermúdez Castañeda
Pedro Alonso Herrera Clavijo
Fabiola Margarita Martínez García
Juan Sebastian Torres Serrato

Miembros suplentes

Edgar Andrés Beltrán López
Nestor Andrés Montaña
Celny Alejandra Jerez Paz
Yovanny Velandia Lozano
Catherine Alexandra Lugo Muñoz
Victor Harvey Suárez Franco



- Revisión permanente de tasas de interés ajustándolas a mercado.
- Creación nueva línea de ahorro Programado Navideño.

AHORROS



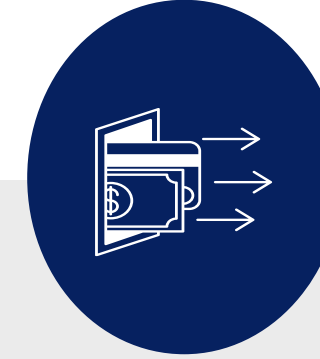
- Entrega de bono navideño en dinero para asociados por **394,7MM** y obsequio para niños del club de ahorradores con inversión de PIFE.
- Servicio de asesor financiero asumido por FECEM.
- Aporte \$5MM. A Cemex Impulsa.
- Traslado póliza exequial a Capillas de la Fe (mejoras en coberturas y beneficios).

SOCIAL



- Convocatoria elección nacional de delegados y Asamblea General Ordinaria.
- Aprobación Reglamento caja menor.

LEGAL



- Revisión permanente de tasas de interés ajustándolas al mercado.
- Castigos de cartera por \$160MM.
- Creación nueva línea de crédito: Rotativo.
- Garantías: Se elimina codeudor externo.
- Campaña de Compra de cartera.
- Unificación reglamentación líneas educativo pregrado y postgrado.

CRÉDITO



- Estudio de nuevas fuentes de ingresos para FECEM a través de PIFE SAS.
- Apertura de CDT's en el sector financiero maximizando ingresos para FECEM.
- Implementación de COBRE como medio de dispersión de los desembolsos y devoluciones disminuyendo gastos financieros.

FINANCIERO

COMITÉ CONTROL SOCIAL

Miembros principales

Germán Martín Mahecha Mora
Mauricio Patiño Camargo
Ricardo Echeverry Molano

Miembros suplentes

Jaime Orlando Jaramillo Ramírez
Oscar Pardo González

COMITÉ DE RIESGOS

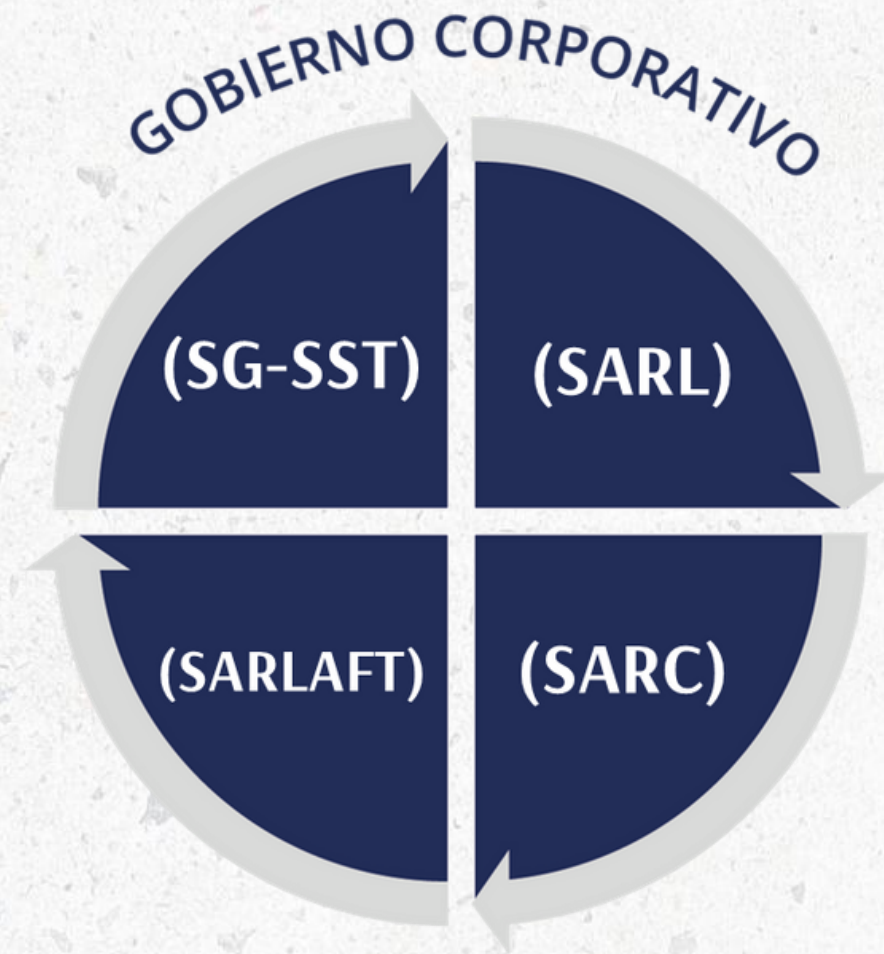
Juan Carlos Muñoz Jaramillo
Adriana Paola León Arenas
Maryandrea Torres Julia
Juan Sebastian Torres Serrato

COMITÉ RIESGO DE LIQUIDEZ

Nancy Parra Parra
Jorge Humberto Rojas Rojas
Juan Camilo Alvarez Cifuentes
Paula Andrea Ortégón Mojica
German Ortiz Quintero

COMITÉ RIESGO DE CRÉDITO

Sandra Lucelly Criollo Ortega
Efraín José Henríquez Bandera



BUEN GOBIERNO

- Establecer un vínculo de seguridad y confianza entre los grupos de interés a los que se dirige FECEM.
- Mantener el correcto funcionamiento de FECEM desde la ética y la moral.
- Adoptar buenas prácticas profesionales para el adecuado manejo de la información
- Preservar la transparencia, calidad y buen servicio al asociado.

COMITE DE RIESGO

COMITE DE RIESGO DE LIQUIDEZ

REVISORIA FISCAL

LIDER DE RIESGOS Y OFICIAL
DE CUMPLIMIENTO

Gestión de Riesgos

En cumplimiento de la normatividad de la Superintendencia de Economía Solidaria y en aras de que la gestión este cada vez más enfocada en la adecuada administración y gestión de riesgos, FECEM, continuó con la operación y mejora continua de los sistemas: SARLAFT (Sistema de Administración de riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo), SARL (Sistema de administración de riesgo de liquidez) y SARC (Sistema de administración de riesgo de crédito).

El Sistema Integral de Administración de Riesgos – SIAR fue implementado en FECEM cumpliendo con los estándares exigidos por la Superintendencia de la Economía Solidaria y se encuentra alineado con el perfil de riesgo definido por la junta directiva, preservando buenos estándares financieros y de riesgo que generan confianza para nuestros asociados.

Sistema de Administración de Riesgo de Liquidez (SARL)

En FECEM se tiene implementado el SARL, el cual, es controlado y monitoreado por el comité de riesgo de liquidez, así mismo, durante el año 2024 el comité en mención realizó monitoreo continuo a la situación de los recursos de FECEM, a los indicadores financieros y a las tasas del mercado, emitió recomendaciones sobre el estado de las inversiones, niveles de disponible y tasas de interés. El año 2024 cierra con exceso de liquidez y con esto la necesidad de fortalecer la colocación.

Teniendo en cuenta el exceso de liquidez existente, el comité de riesgo de liquidez en 2024 sugirió a la junta directiva aperturar CDT's en el sector financiero, con el objetivo de maximizar los ingresos de FECEM.

Sistema de Administración de Riesgo de Lavado de Activos y Financiación del Terrorismo (SARLAFT)

En FECEM, se tiene implementado el SARLAFT, el cual, es controlado y monitoreado por el oficial de cumplimiento.

Para dar cumplimiento a las instrucciones de la Supersolidaria en materia de SARLAFT, durante el año 2023, FECEM realizó una campaña persistente de actualización de datos de los asociados, esto con el fin de contar con un conocimiento efectivo, eficiente y oportuno de los mismos, se cerró el año con una actualización de datos del **82%** de la base social.

Adicionalmente se cumplió con el envío de reportes oportunos a la UIAF y las debidas validaciones en los procesos de vinculaciones, giros a terceros, ingreso de personal y nuevos convenios y/o proveedores con el fin de mitigar cualquier tipo de materialización de riesgo producto de alertas relacionadas con delitos fuentes.

Sistema de Administración de Riesgo de Crédito (SARC)

En FECEM se implementó el SARC desde el año 2021, el cual, es controlado y monitoreado por la líder de riesgos en apoyo con el comité de riesgos. Durante el año 2024 se realizó un monitoreo constante al indicador de cartera vencida con el fin de mantenerse controlados los saldos de esta, también se realizó monitoreo constante a las provisiones de la cartera y a la gestión de cobranza realizada por parte de la administración del fondo.

Durante el año 2024 se realizó evaluación de cartera semestral a todos los deudores de FECEM, realizando monitoreo a los deudores que generan mayor riesgo. Se realizó actualización del Manual del sistema de administración de riesgo de crédito, al reglamento de crédito y sus anexos. Adicionalmente, para dar cumplimiento a las exigencias de la Supersolidaria se implementó la segmentación de perfil de riesgo para el otorgamiento de créditos.

Gobierno Corporativo

De conformidad con lo señalado por la superintendencia de la economía solidaria, FECEM continúa generando y fortaleciendo una cultura de riesgos dentro de su administración alineada a las buenas prácticas profesionales y estructura de buen gobierno.

ESTRUCTURA DE BUEN GOBIERNO

El código de buen gobierno implementado en FECEM cumple con los estándares exigidos por el Gobierno Nacional mediante el decreto 962 del 05 de junio de 2018 que relaciona normas de buen gobierno aplicable a organizaciones de economía solidaria que prestan servicios de ahorro y crédito.

El código de buen gobierno de FECEM se encuentra alineado a adoptar buenas prácticas profesionales preservando el correcto funcionamiento del fondo desde la ética y la moral que deben regir las actuaciones de los empleados del fondo de empleados, teniendo en cuenta los estatutos establecidos y aprobados previamente por la Asamblea General del fondo.

Con el fin de definir las herramientas necesarias para garantizar una adecuada y eficiente gestión dentro del fondo de empleados, acompañada de transparencia, ética, calidad y buen servicio, el código de buen gobierno incluye prácticas, reglas y procedimientos, que se deben tener en cuenta en la toma de decisiones en asuntos corporativos que sean dirigidos a los grupos de interés, el cual fomenta una cultura de riesgos en todos los empleados de FECEM que permiten generar valor, toma de decisiones a tiempo sobre posibles riesgos y transformarlos en oportunidades reales y sostenibles. A continuación, se relacionan aspectos contenidos dentro del código de buen gobierno:

1.

ASAMBLEA

El órgano máximo de administración de FECEM es la asamblea general y sus decisiones son obligatorias para todos los asociados.

JUNTA DIRECTIVA

El órgano permanente de administración del fondo de empleados es la Junta Directiva que es responsable de la dirección general de los negocios y operaciones, sujeto a la asamblea general.

2.

3.

GERENCIA

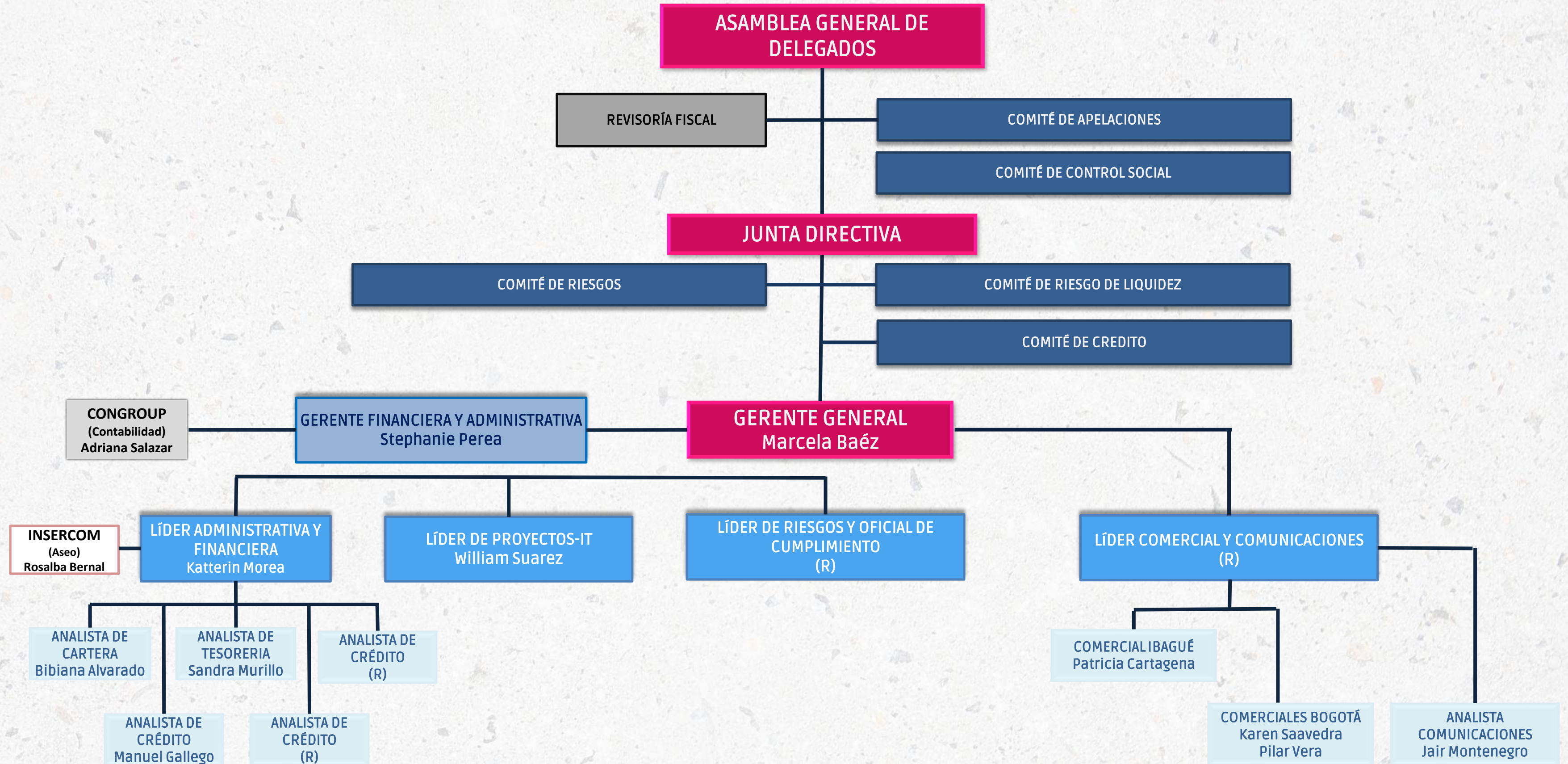
La gerencia ejerce la representación legal de FECEM y es el principal ejecutor de las decisiones de la asamblea general y de la junta directiva y superior jerárquico de los funcionarios del fondo de empleados.

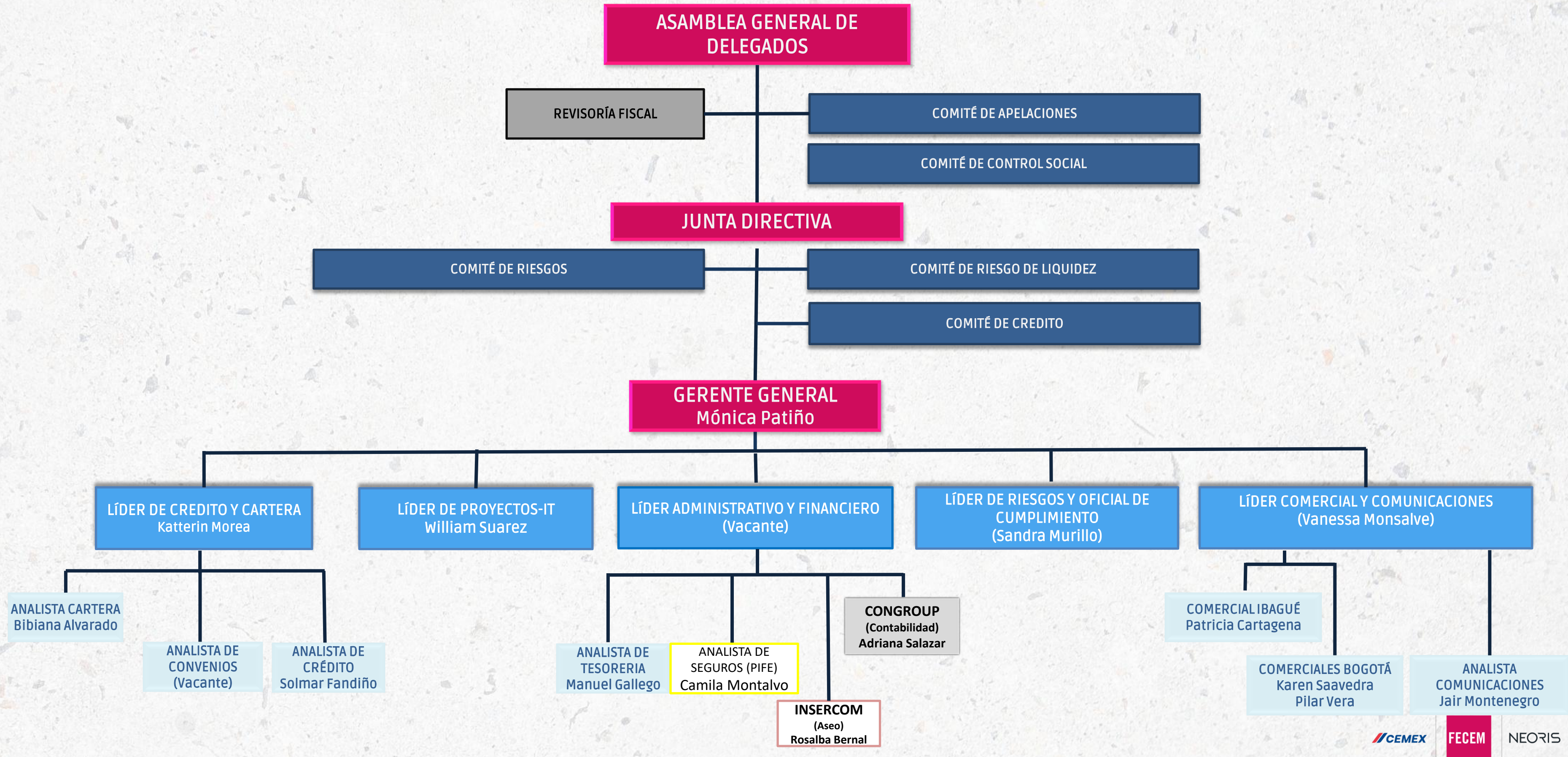
COMITÉS

Adicionalmente FECEM cuenta con comité de control social, comité de apelaciones, comité de riesgos, comité de riesgo de liquidez y comité de crédito que contribuyen al funcionamiento y cumplimiento normativo por parte del fondo de empleados.

4.

REVISORIA FISCAL





Prevención de conflicto de interés

El código de buen gobierno de FECEM establece mecanismos para la prevención de situaciones de conflicto de intereses y/o incompatibilidad en la toma de decisiones por parte de la junta directiva, comités, gerencia y funcionarios. Adicionalmente se establecen los procedimientos para el manejo y resolución de los conflictos de intereses que se llegaran a presentar.

Sanciones

Las actuaciones apartadas de las disposiciones del código de buen gobierno por acción o por omisión, constituye su incumplimiento y será considerada como falta grave para todos los efectos laborales y su correspondiente sanción.

Atención de peticiones, quejas y reclamos (PQR)

Dentro del código de buen gobierno se estipulan los procedimientos a ejecutar para la atención de PQR's, donde se definen los responsables, canales, políticas, normas, documentación de la trazabilidad desde la recepción de la PQR, su seguimiento y solución por parte del encargado.

Transparencia, fluidez e integridad de la información

Dentro del código de buen gobierno se definen principios y mecanismos de revelación y manejo de la información.

Políticas de responsabilidad social

Para que FECEM pueda cumplir con el compromiso voluntario que asume de manejar sus negocios de manera responsable, además de las reglas que deben guiar las relaciones de los directivos y funcionarios de los grupos de interés, en el código de buen gobierno también se consagran políticas de responsabilidad social.

SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)

En cumplimiento de la normatividad vigente en lo referente a Seguridad y Salud en el trabajo, FECEM realizó el reporte oportuno de la autoevaluación del sistema ante la plataforma habilitada por el ministerio de trabajo, cuenta con el COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – COPASST y con el COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL, cuyos miembros velaron por ofrecer a los empleados del fondo un ambiente laboral seguro y saludable.

- Se realizaron exámenes médicos a 6 personas que ingresaron en el año 2024 a ser parte del equipo de trabajo de FECEM y se realizaron las respectivas inducciones al programa de SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO.
- Se realizaron reuniones mensuales durante el año del COMITÉ PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – COPASST.
- Se realizaron reuniones trimestrales del COMITÉ DE CONVIVENCIA LABORAL.
- Se entrega auxilio de conectividad mensual a los trabajadores que se encuentran bajo la modalidad de trabajo en alternancia.

DELEADOS 2025

ZONA	NOMBRE	CARGO	NOMBRE	CARGO
BOGOTA Y ALREDEDORES	NIXON LOSADA PENAGOS	PRINCIPAL	ANGIE PAOLA TABORDA VELASCO	SUPLENTE
	RAUL ANDRES GARCIA	PRINCIPAL	CENLY ALEJANDRA JEREZ	SUPLENTE
	INGRID JOHANNA BELTRÁN	PRINCIPAL	AISHA PAMELA PERNETH	SUPLENTE
	FREDY ENRIQUE CHAPARRO ARIZA	PRINCIPAL	DAVID ANDRES SIMANCAS PRETEL	SUPLENTE
	VICTOR HARBAY SUAREZ FRANCO	PRINCIPAL	ERIKA YINETH VEGA RODRIGUEZ	SUPLENTE
	GIOVANNY DIAZ MAHECHA	PRINCIPAL	ERIKA BARRAGAN CABRERA	SUPLENTE
	VICTOR ALFONSO SANCHEZ RUIZ	PRINCIPAL	ERNESTO LEAL TRUJILLO	SUPLENTE
	RICARDO ECHEVERRY MOLANO	PRINCIPAL	JIMMY ALFONSO FERNÁNDEZ GARCÍA	SUPLENTE
	NATALIA PEREIRA MENDEZ	PRINCIPAL	NESTOR ANDRES MONTAÑO	SUPLENTE
	JOHAN MAURICIO ARENAS	PRINCIPAL	HEIDY TATIANA VALDERRAMA LIZARAZO	SUPLENTE
	WILLIAM ERNESTO RIATIVA SALINAS	PRINCIPAL	ZULMA YARITZA SÁENZ BÁEZ	SUPLENTE
	ALEXANDER ANGEL FRAILE	PRINCIPAL	FABIAN MUÑOZ MARTINEZ	SUPLENTE
IBAGUE	CARLOS ALBERTO PABON GARZON	PRINCIPAL	ROBINSON OSPINA BELTRAN	SUPLENTE
	GERMAN MARTIN MAHECHA MORA	PRINCIPAL	ERNESTO GARZON	SUPLENTE
	PAOLA ANDREA BERMUDEZ CASTAÑEDA	PRINCIPAL	MIYER GARCIA SOTO	SUPLENTE
	NATHALY ROCIO RUBIANO	PRINCIPAL	DIANA MARCELA DIAZ CASILIMAS	SUPLENTE
	CARLOS ARMANDO SANTANA LOPEZ	PRINCIPAL	MARIO FERNANDO AVILEZ GULUMA	SUPLENTE
	ANDRES LIBORIO SANCHEZ PRADA	PRINCIPAL	JHONATAN ANDRES SANCHEZ	SUPLENTE
MACEO	VERÓNICA LOPEZ VALENCIA	PRINCIPAL	MARIA JOSÉ MARTINEZ QUIÑONES	SUPLENTE
	JORGE ANTONIO VIDALES CASTAÑEDA	PRINCIPAL	JULIANA ESTRADA PEÑA	SUPLENTE
COSTA	JANER JESÚS OROZCO MENDEZ	PRINCIPAL	ROSEMBER SANCHEZ BALLESTEROS	SUPLENTE
MEDELLIN	ANDRES FELIPE GIL RANGEL	PRINCIPAL	ESNEIDER ENRIQUE RODRIGUEZ ESCORCIA	SUPLENTE
CÚCUTA	OSCAR SALAR RAMIREZ	PRINCIPAL	LINO ARNULFO GELVEZ GARCÍA	SUPLENTE
CALI Y ALREDEDORES	ARMANDO ARBELAEZ DONCEL	PRINCIPAL	JHON FREDY ROJAS OSPINA	SUPLENTE
LA CALERA	JOAQUIN ANTONIO BERRIO	PRINCIPAL	HERVIN YESID RODRÍGUEZ VILLAMIZAR	SUPLENTE
BUCARAMANGA	ARBAY LUNA GUTIERREZ	PRINCIPAL	JHON FREDY VERA FUENTES	SUPLENTE
PEREIRA	BRAYAN STIVEN TABORDA ECHEVERRY	PRINCIPAL	CRISTHIAN CAMILO OSORIO ROJAS	SUPLENTE



BALANCE SOCIAL Y ECONÓMICO

2024

CEMEX

FECOM

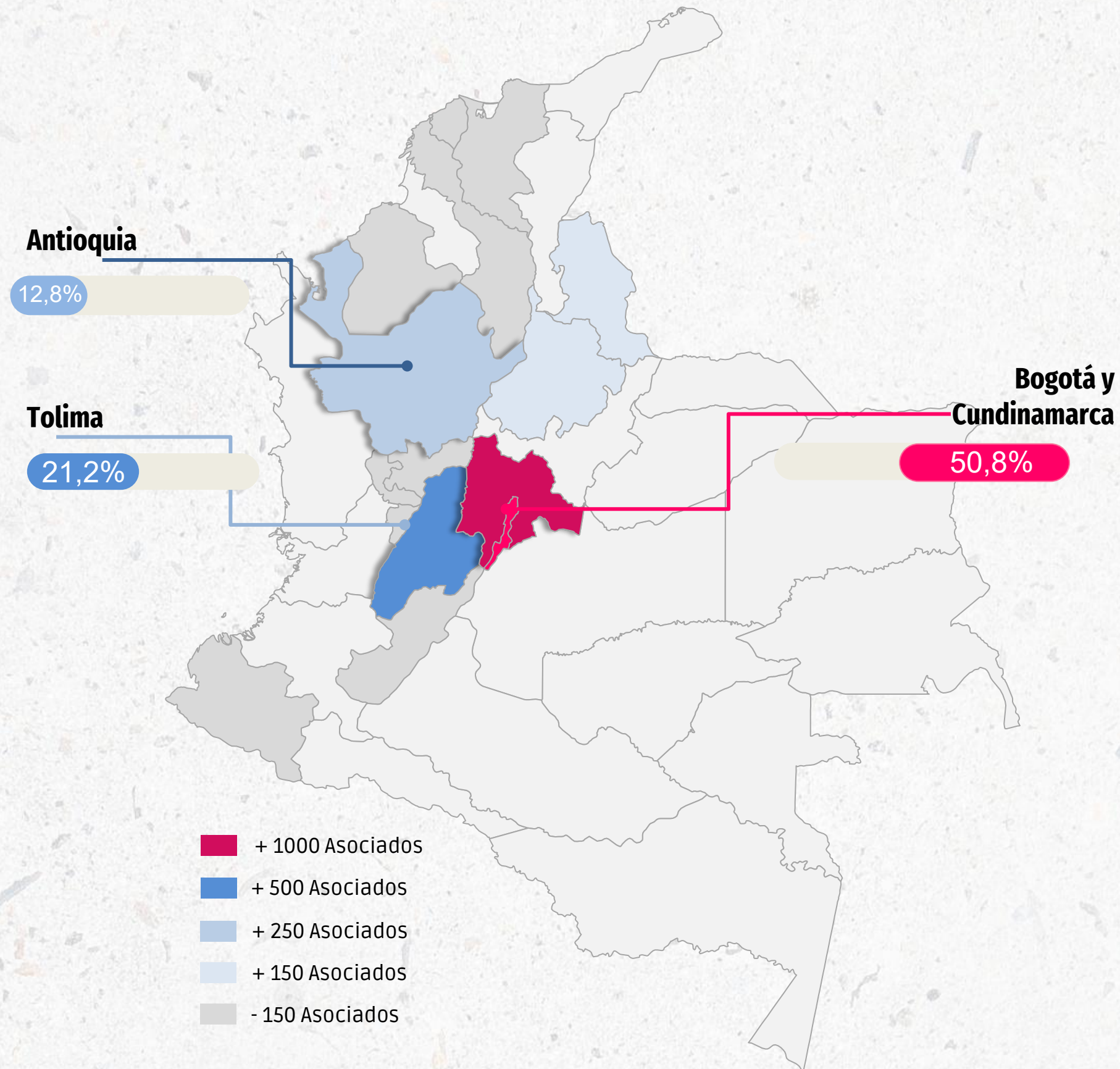
NEORIS

AGENDA



- Asociados
- Colocación
- Convenios, Servicios y pólizas
- Actividades
- Créditos
- Cartera
- Aportes y ahorros
- Comparativo de resultados
- Resumen del crecimiento
- Posicionamiento

Regiones y empresa vinculante

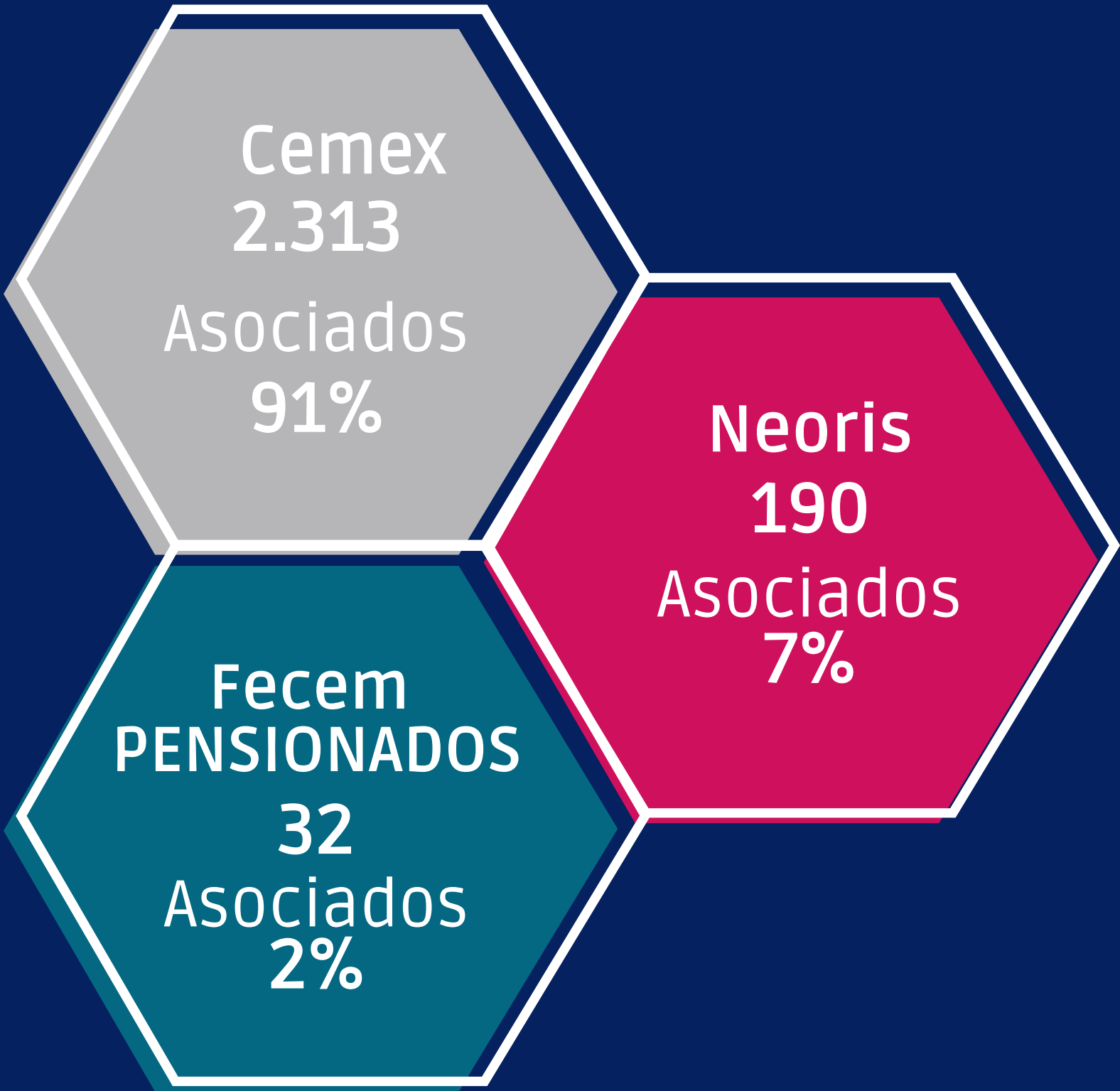


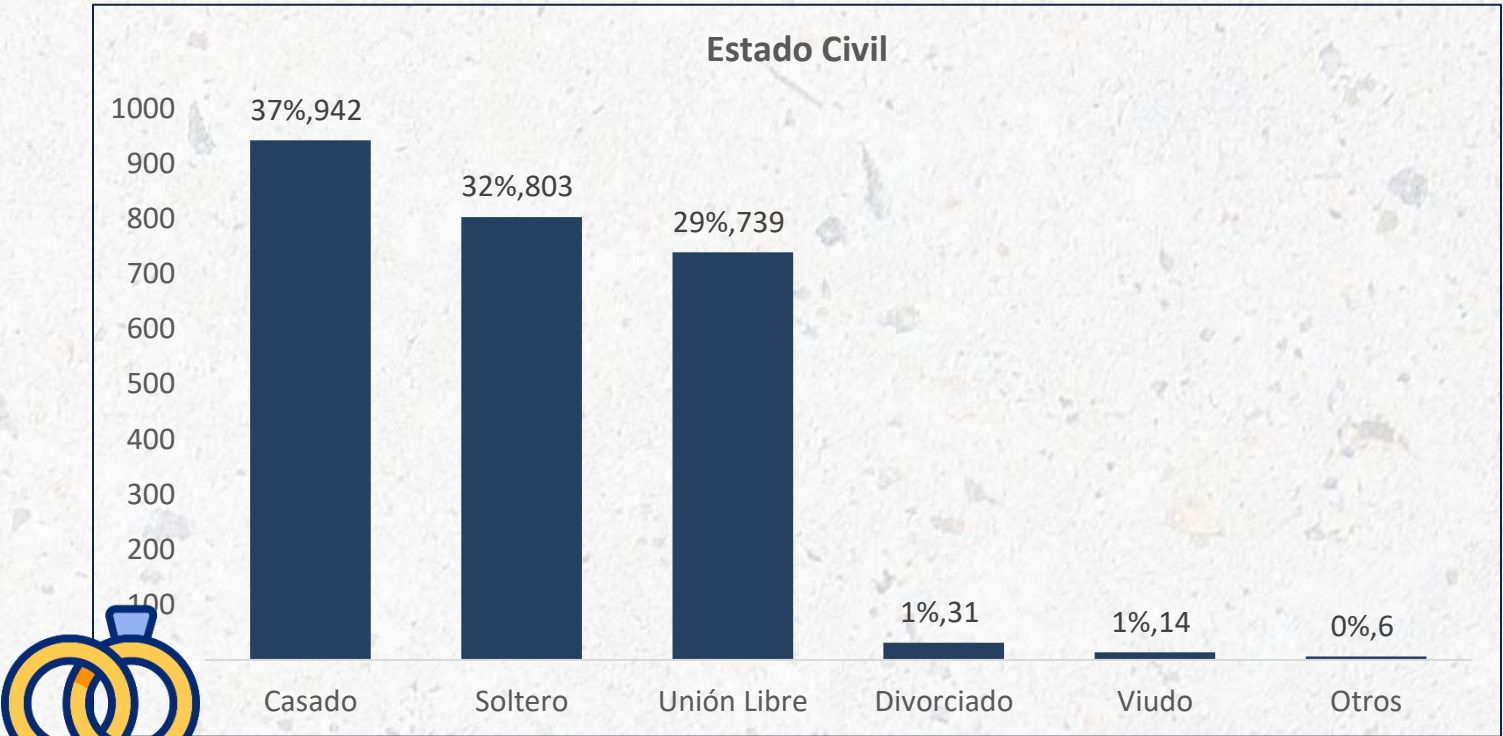
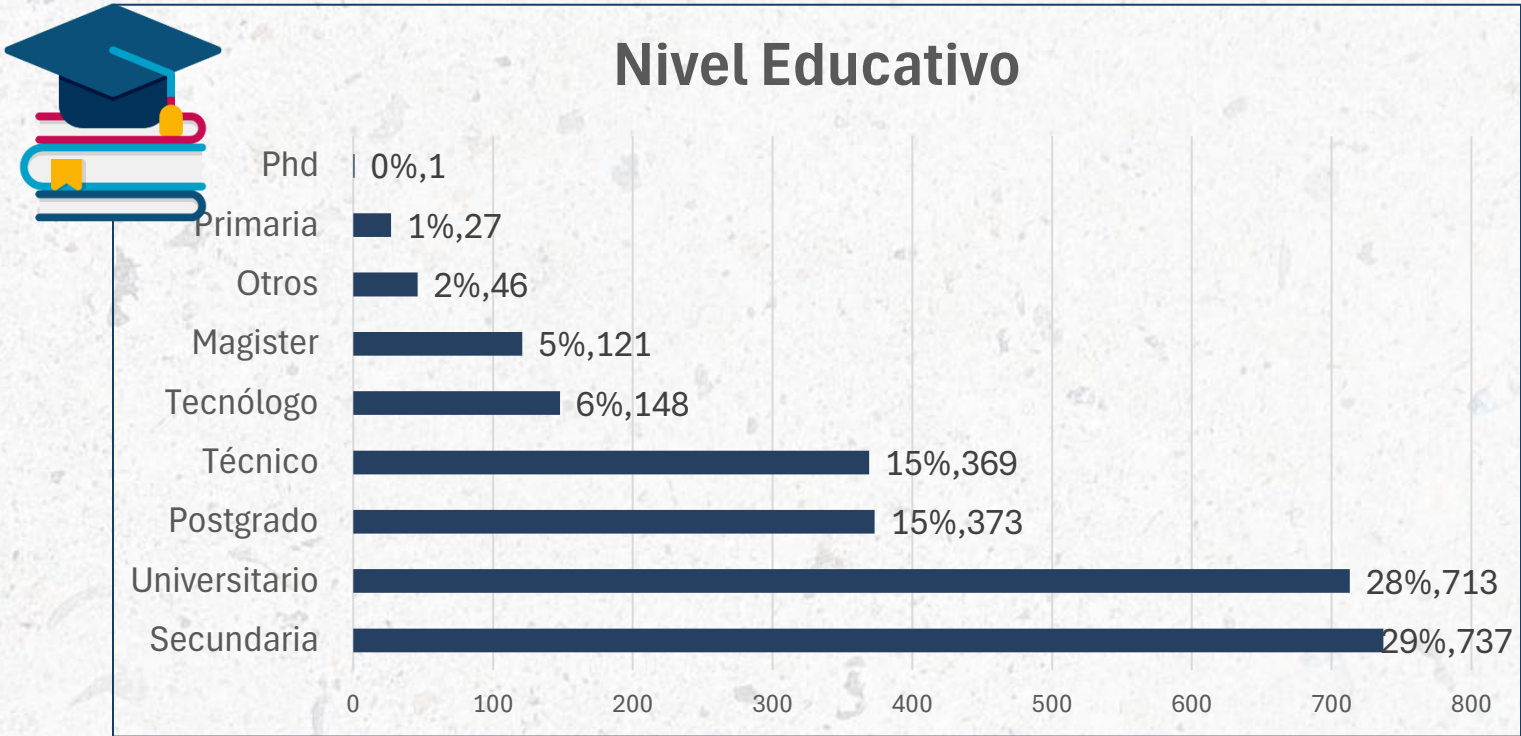
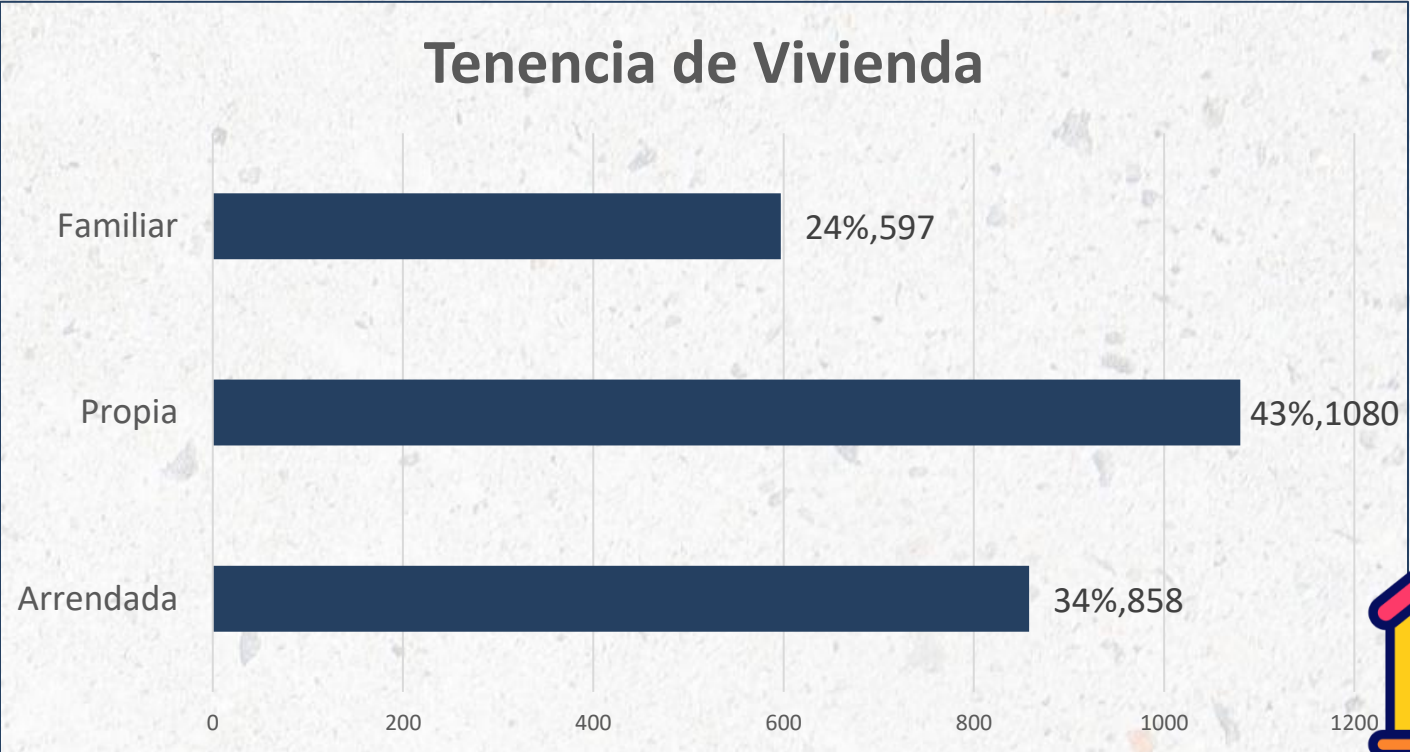
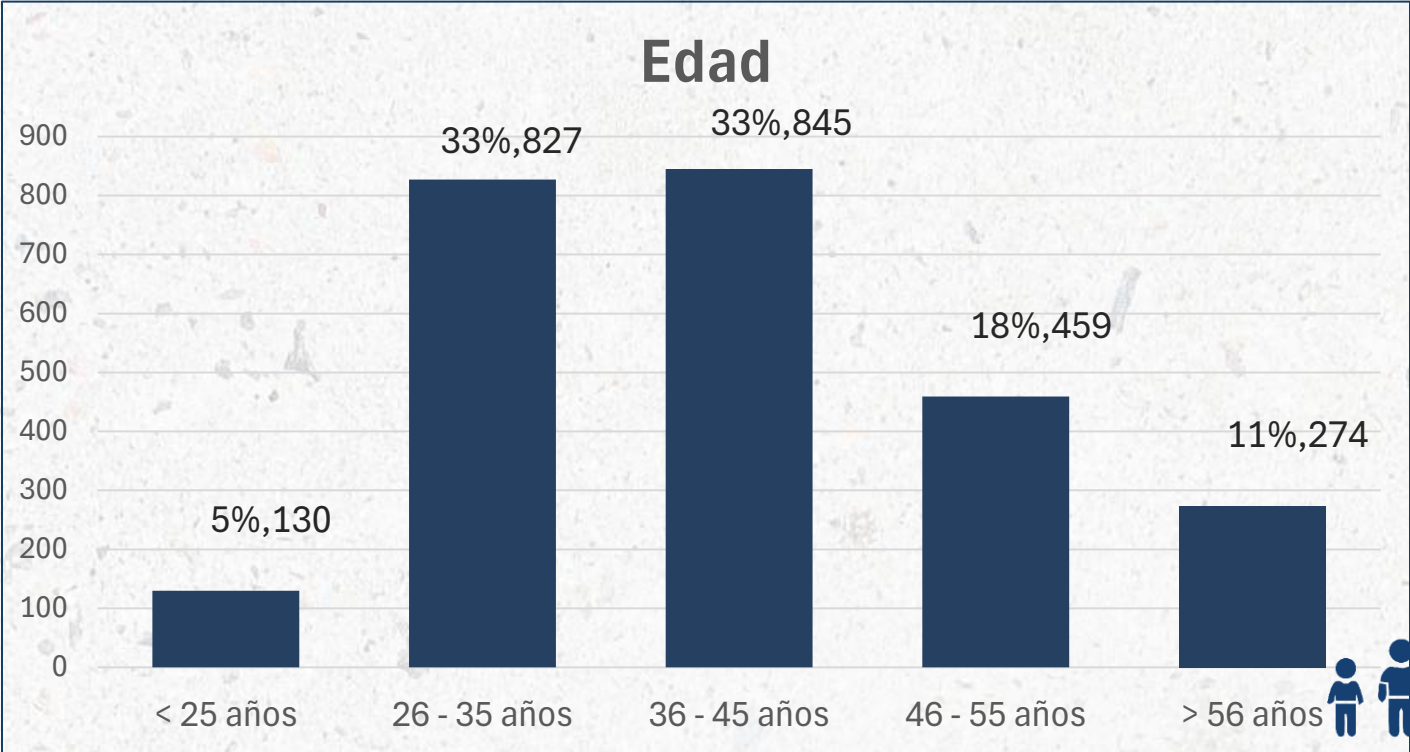
2024 fue un año de crecimiento sostenido cerrando con 2.535 asociados.

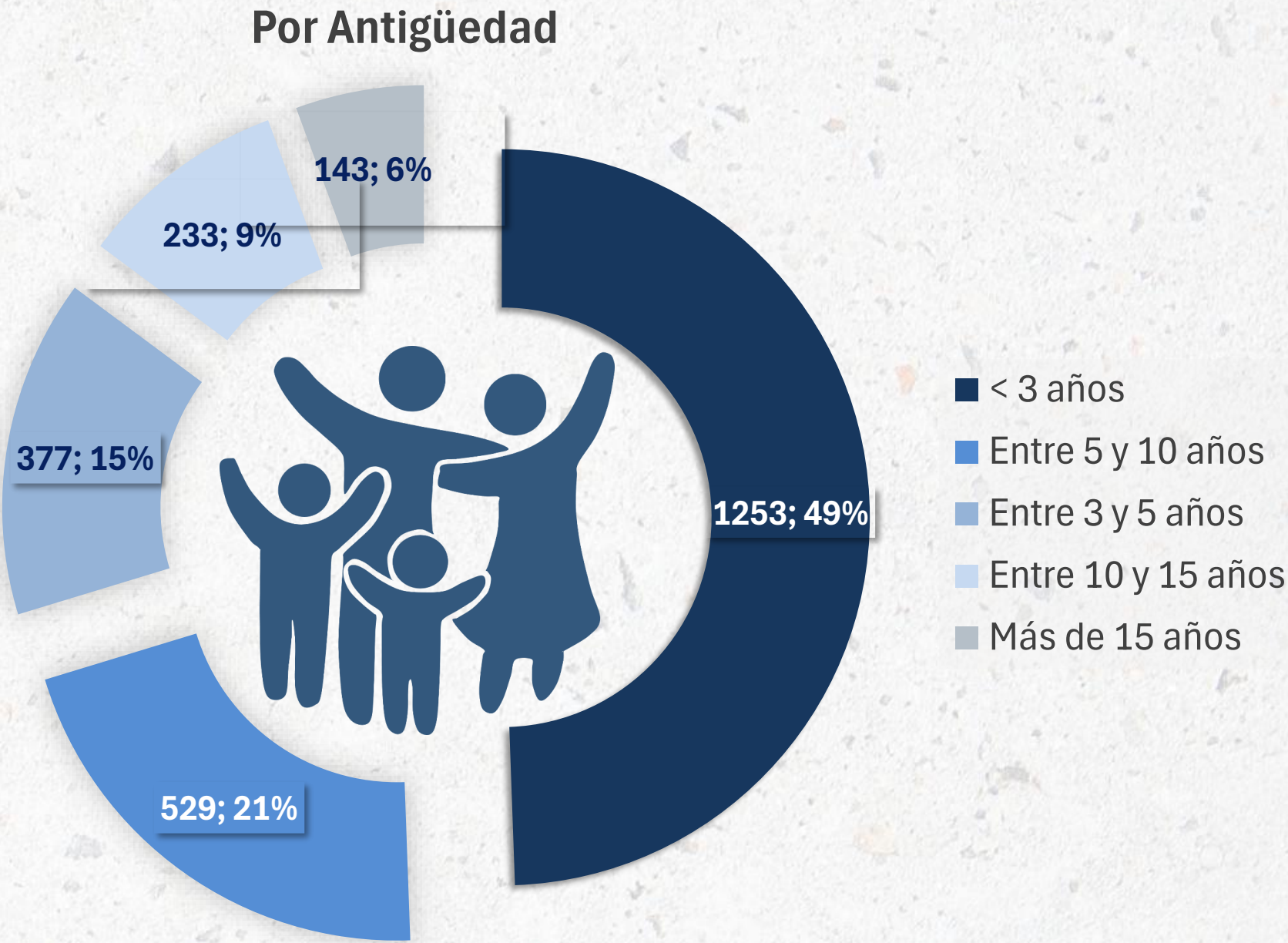
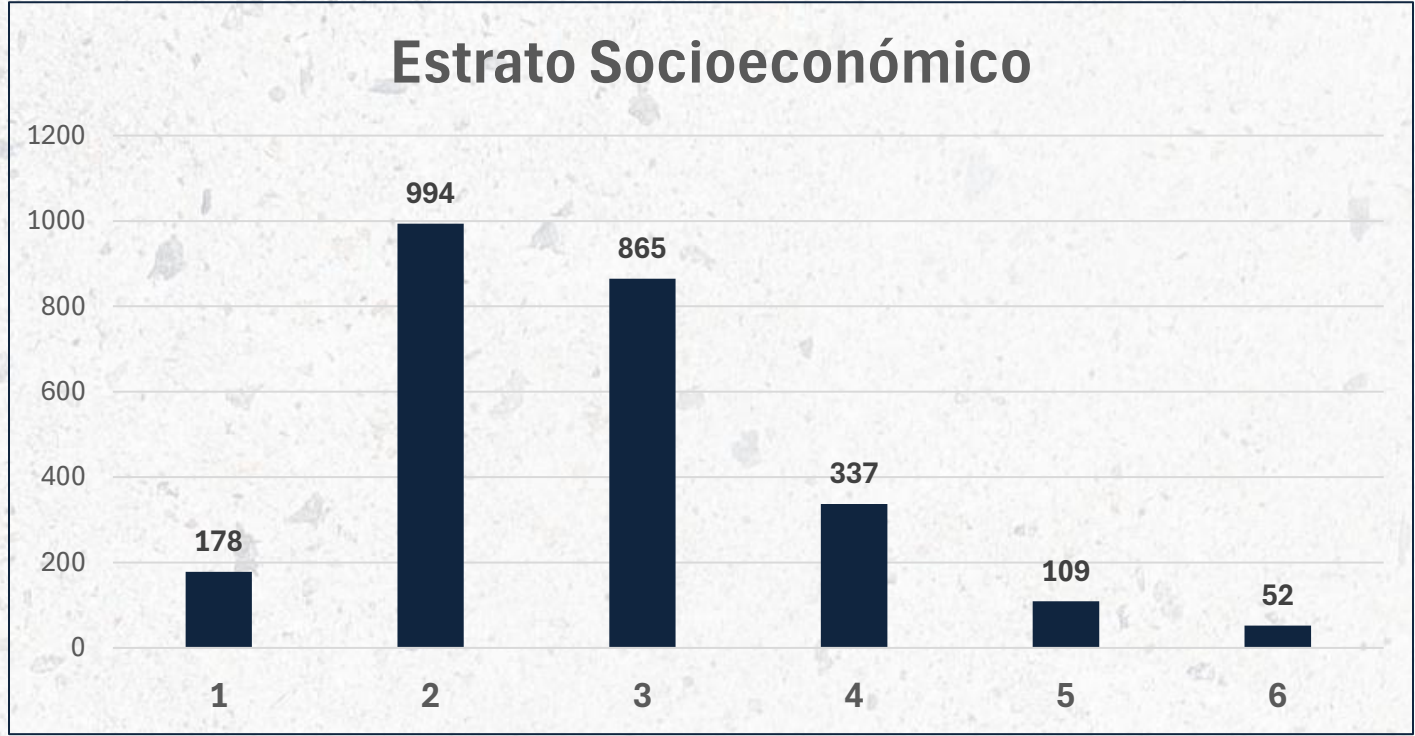
Agradecemos la confianza de nuestros asociados y reafirmamos nuestro compromiso de continuar trabajando por un servicio de calidad, cercano y oportuno.

El 47,4% pertenece a la nómina operativa, el 51,4% a la nómina administrativa, el 0,7% son pensionados y el 0,5% son funcionarios de FECEM.

CIUDAD	OPERATIVO	ADMINISTRATIVO	PENSIONADOS	FECHEM	TOTAL	%
BOGOTA D.C.	460	803	13	12	1.288	50,8%
IBAGUE	343	192	1	1	537	21,2%
MEDELLIN	113	99			212	8,4%
MACEO	89	23			112	4,4%
BUCARAMANGA	51	51	4		106	4,2%
CALI	54	41			95	3,7%
CUCUTA	51	30			81	3,2%
PEREIRA	23	22			45	1,8%
COSTA	10	18			28	1,1%
NEIVA	3	11	1		15	0,6%
BARRANQUILLA	3	6			9	0,4%
CARTAGENA	1	5			6	0,2%
SANTA MARTA		1			1	0,0%
TOTAL	1201	1302	19	13	2.535	100%
	47,4%	51,4%	0,7%	0,5%	100%	

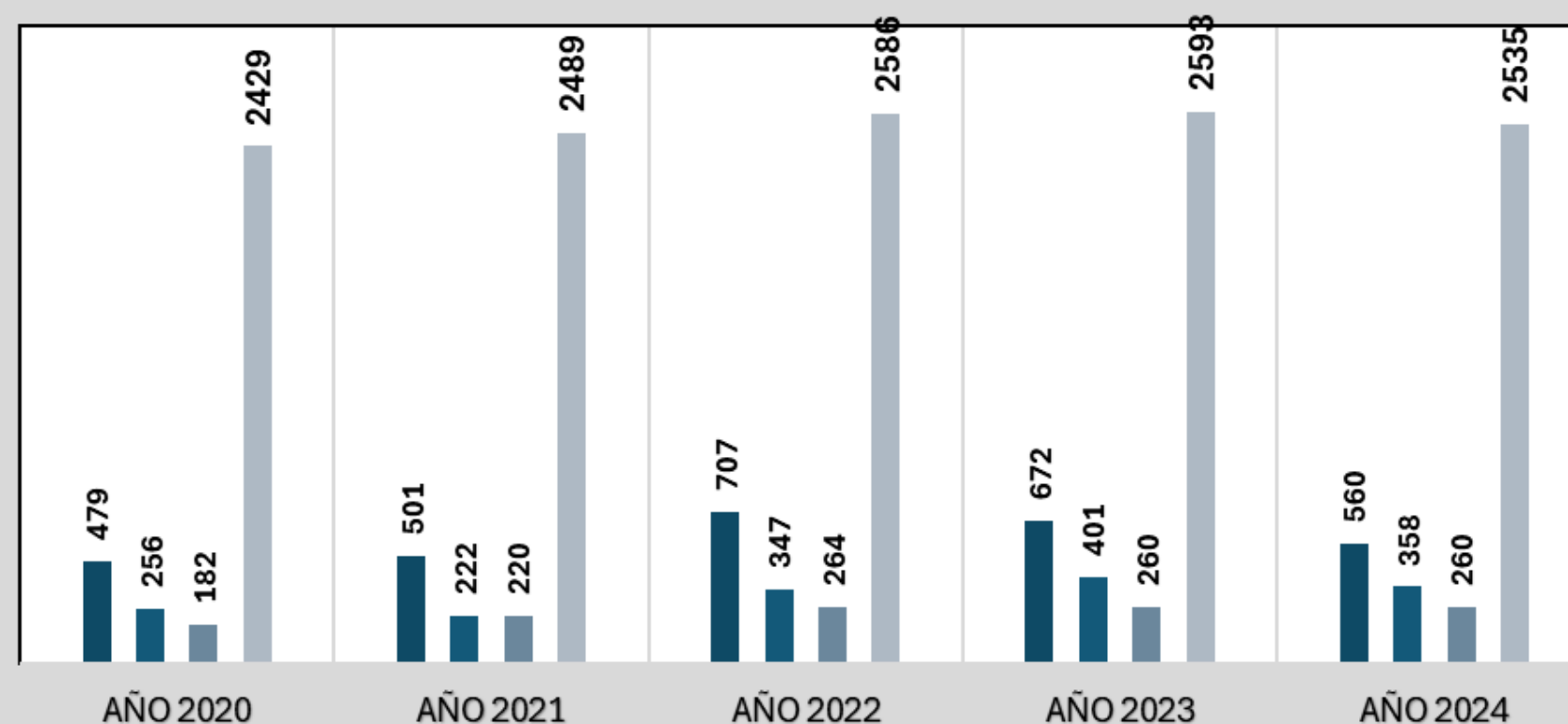






ASOCIADOS

■ Ingresos ■ Retiros Forzosos ■ Retiros Voluntarios ■ Asociados



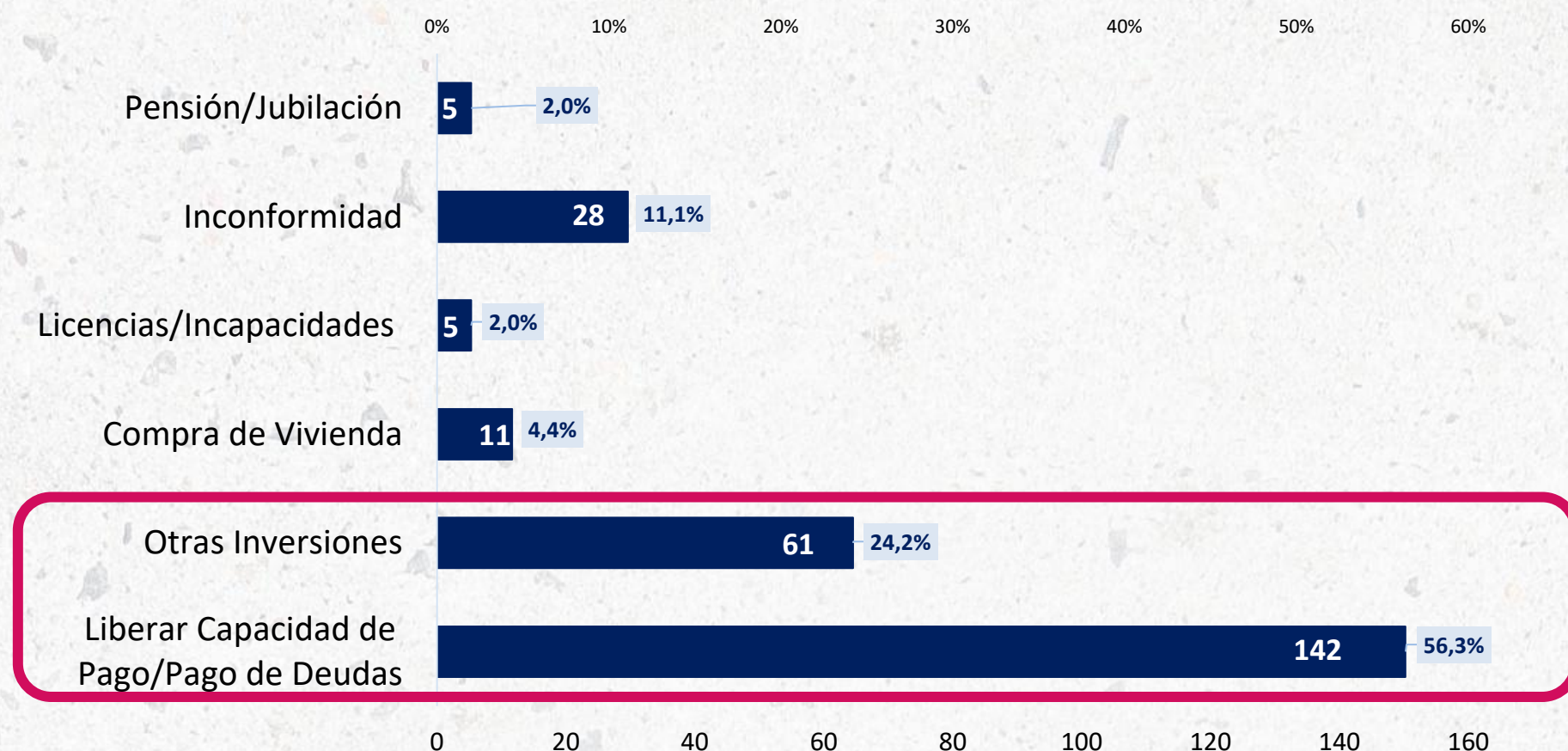
Durante el año se presentaron **560** ingresos y **61** retiros, de los cuales **260** lo hicieron de manera voluntaria y corresponden al **42%** de los retirados.



Cobertura
78,5%
Cemex 88%

Variación
2%

¿Cuál es el motivo real de su retiro de FECEM?



RETIROS VOLUNTARIOS

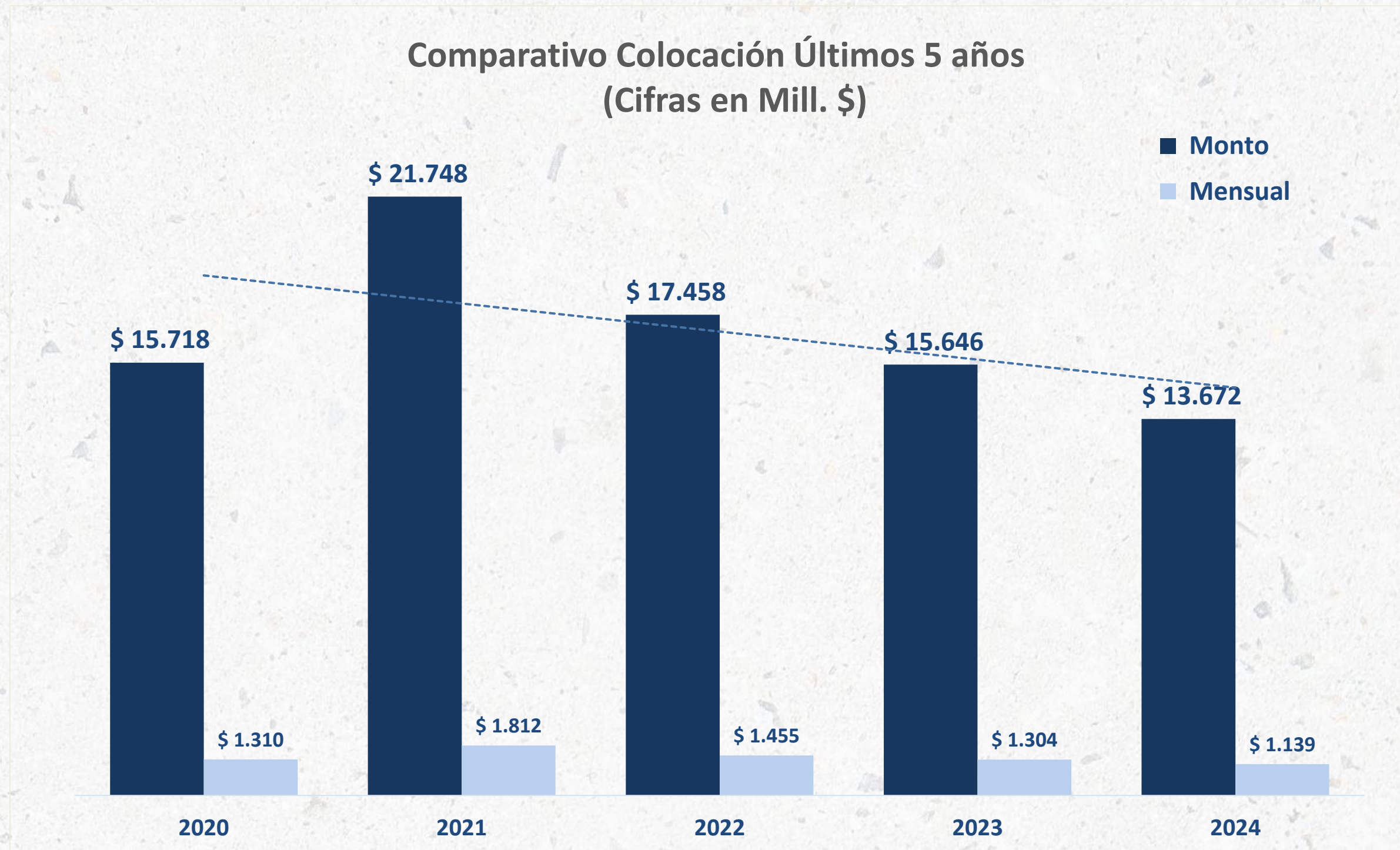
Inconformidades

- ☹️ Negación de créditos por mora en centrales de riesgo.
- ☹️ No viabilidad en solicitudes por nivel de endeudamiento
- ☹️ Desacuerdo con el proceso y documentos soporte de estudio de crédito.

66% De los retiros voluntarios aceptan vincularse automáticamente.

Retiros 2024
618
Disminución
6,5% vs 2023

Voluntario
260 = Retiro patronal
358



En comparación con el año 2023, la colocación de 2024 **presentó disminución del 12,6%.**





CRÉDITOS SOCIALES

ASOCIADO	TOTAL	%	# Créditos	%
ADMINISTRATIVO	\$ 1.914	59%	2566	49%
OPERARIO	\$ 1.298	40%	2681	51%
PENSIONADO	\$ 17	1%	31	1%
	\$ 3.229		5278	



CRÉDITOS COMERCIALES

ASOCIADO	TOTAL	%	# Créditos	%
ADMINISTRATIVO	\$ 6.684	64%	392	46%
OPERARIO	\$ 3.660	35%	448	53%
PENSIONADO	\$ 99	1%	7	1%
	\$ 10.443		847	

TOTAL COLOCACIÓN

ASOCIADO	TOTAL	%	# Créditos	%
ADMINISTRATIVO	\$ 8.598	63%	2958	48%
OPERARIO	\$ 4.957	36%	3129	51%
PENSIONADO	\$ 116	1%	38	1%
	\$ 13.672		6125	



\$5,2 millones

Promedio por asociado

2023: \$6 millones

La línea de convenios y servicios está conformada por:

	OPERACIONES 2024	Valor 2024	Valor 2023	Variación
Colocación Créditos	2105	\$ 12.326	\$ 14.313	-13,9%
CONVENIOS	2740	\$ 462	\$ 396	16,7%
IMPUESTOS	395	\$ 386	\$ 535	-27,9%
SOS	885	\$ 498	\$ 402	23,9%
TOTAL COLOCACIÓN	6125	\$ 13.672	\$ 15.646	-12,6%

Las solicitudes están distribuidas en 1.973 asociados.

Crédito Rotativo

- ✓ Cupos pre-aprobados.
- ✓ Sin papeleos, firma de pagaré una única vez.
- ✓ Cupo disponible de acuerdo con el movimiento del crédito.
- ✓ Desembolso en 24 Horas o menos.

\$324 MM

Saldos Cierre Diciembre

#404



Participación de Convenios
y Servicios en Colocación



Acuerdos
comerciales
40

Comparativo convenios y servicios

Los convenios más utilizados por los asociados :

	2024	2023
Cultura y Entretenimiento	\$ 127.088.700	\$ 112.356.160
Electrodomésticos y Tecnología	\$ 90.030.913	\$ 61.180.941
Bienestar, salud, Gimnasios y Spa	\$ 78.250.750	\$ 38.350.979
Mecateando con Fecem	\$ 77.122.507	\$ 49.794.563
Previsión Exequial	\$ 25.996.065	\$ 27.435.748
Viajes	\$ 17.254.131	\$ 2.588.160
Temporada Escolar/ Cursos	\$ 13.097.525	\$ 13.245.196
Mantenimiento Vehicular	\$ 9.465.256	\$ 7.435.983
NUEVO Bienestar Mascotas	\$ 5.445.192	

ALKOSTO
HiperAhorro

BODYTECH

CC
CINE COLOMBIA

Zenú

Ivesur
Colombia

smart fit

TEATRO NACIONAL

DELIPAVO

SAFE HOME
ANIMAL PET

WELLNESS
Spa móvil

CINEMARK

alpina

GMO

SPINNING CENTER GYM

Tuboleta

Ramo

VetPlus
Medicina Prepagada Veterinaria

DECAMERON
All Inclusive Hotels & Resorts

Bienestar
C O R P

PISCILAGO
EL MEGAPARQUE DE COLOMBIA

Alkomprar

FENIX
AGENCIA DE VIAJES

AC AUTOCLUB
¡Donde Aprendes Tú!
ACADEMIA DE AUTOMOVILISMO Y MOTOCICLISMO

CEMEX

FECM

NEORIS

FERIA FINANCIERA

Enero 2024

- Compra de Cartera: +300 MM
- Educación: +53 MM
- Vivienda: +34 MM



MECATEANDO CON FECEM

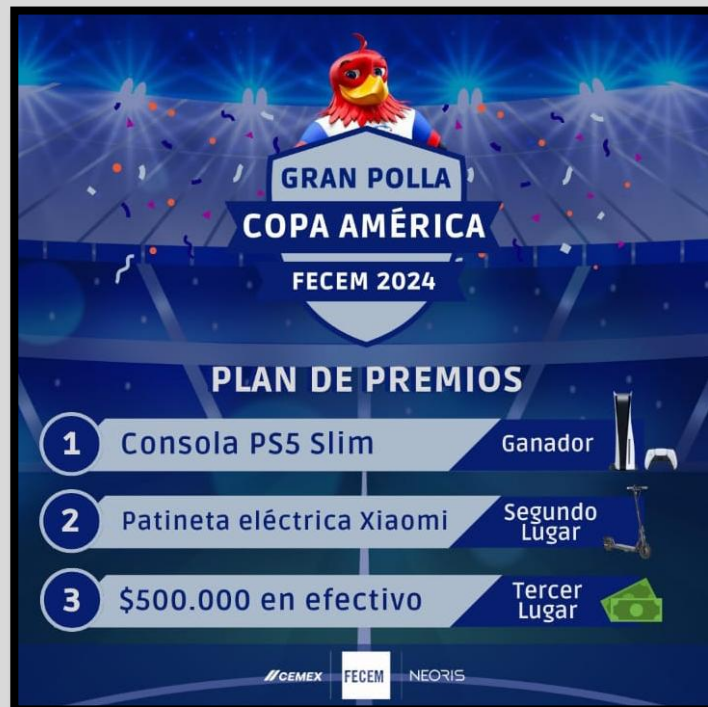
Permanente

Más de 20 visitas en Plantas Cemex y Centro de Conexión de proveedores como Alpina, Ramo, Delvecchio, Bimbo, Delipavo y mucho más.

+77 MM (Crédito)



ACTIVIDADES



POLLA COPA AMÉRICA

Junio 2024

+ 280 Participantes
3 Ganadores Centro de Conexión

+7 MM (Crédito)



CENAS NAVIDEÑAS

Diciembre 2024

+ 100 entregas a nivel nacional.

+ 28 MM (Crédito)

Tranquilidad para ti y tú familia

AFILIADOS ACTIVOS A 31 DE DICIEMBRE DE 2024

PÓLIZA	ACTIVOS	RETIRADOS	TOTAL
AUTOS	457	154	611
MEDICINA PREPAGADA	172	443	615
HOGAR	118	30	148
ODONTOLÓGICO	67	23	90
VIDA CONTRIBUTIVO	37	12	49
BICICLETAS	16	3	19
EMERMÉDICA	11	2	13
VIDA DEUDORES	7	4	11
TOTAL	885	671	1556





Líneas más representativas

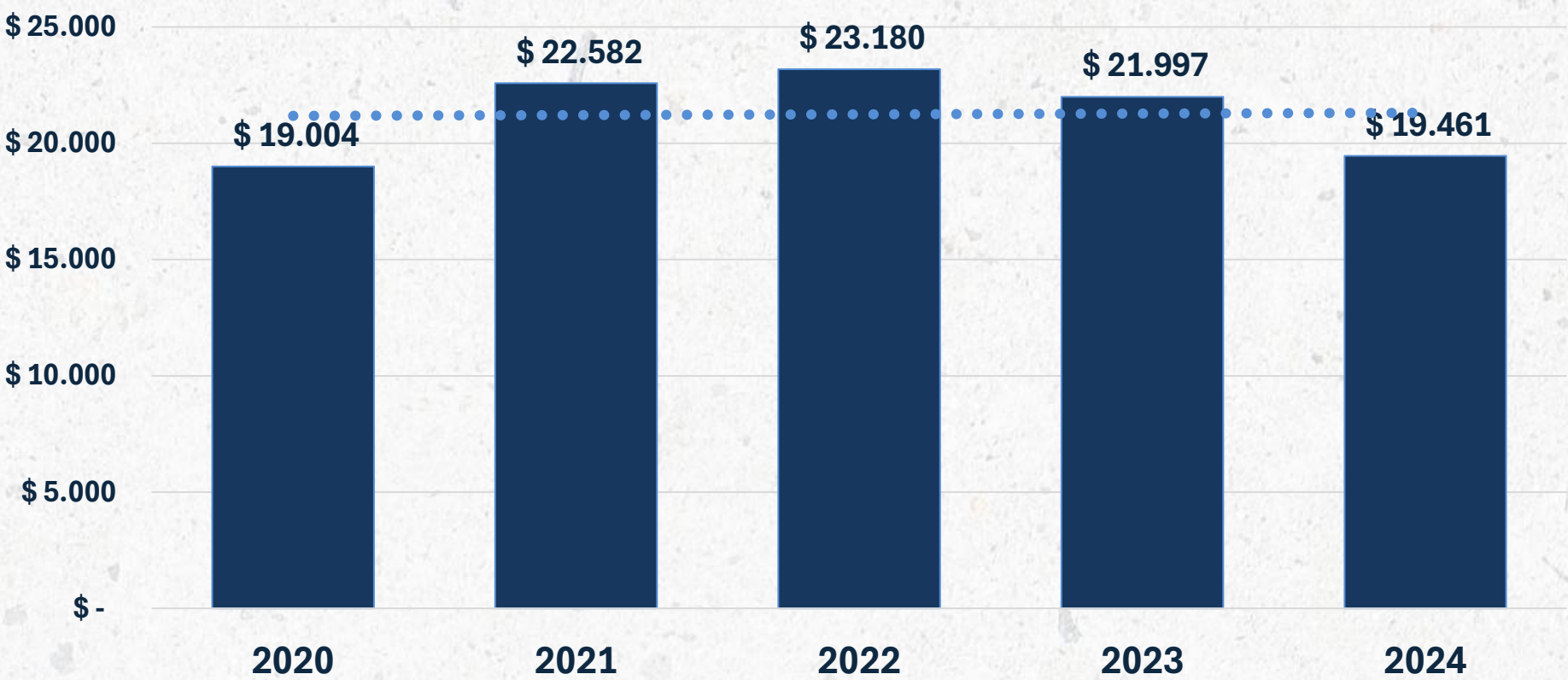
4.020 créditos

Convenios

Asociados
con créditos
1.557

Asociados
sin créditos
978

Comparativo Saldos de Cartera Últimos 5 años
(Cifras en Mill. \$)



CALIFICACIÓN	A	B	C	D	E
Saldo Crédito	\$ 19.141.457.334	\$ 27.692.604	\$ 111.292.463	\$ 36.558.115	\$ 144.084.268
Nº Deudores	1624	6	6	4	18
Participación	98,4%	0,1%	0,6%	0,2%	0,7%

Índice de Cartera en
Mora **1,64%**

Saldo de cartera a cierre 2024
19.461 millones

Saldos de Cartera por Garantías
(Cifras en Mill. \$)

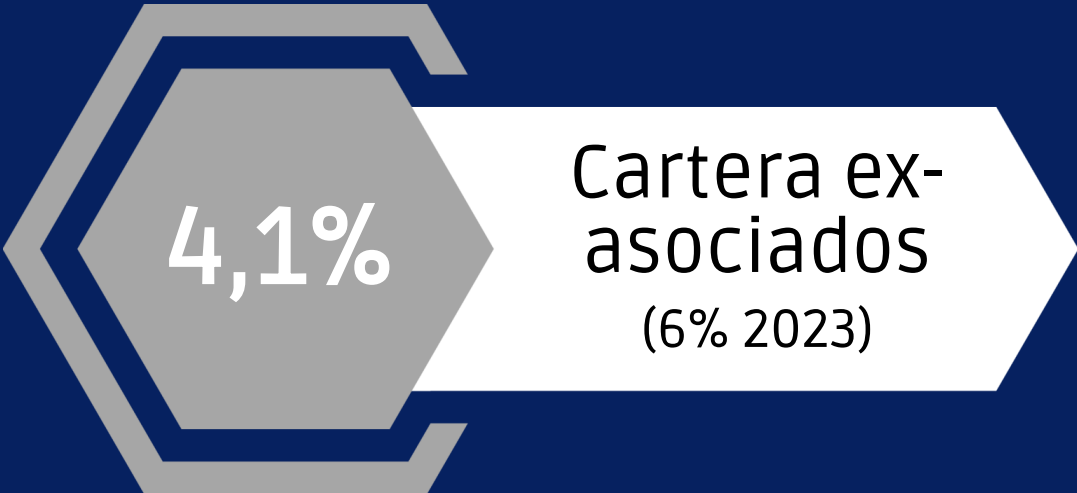
GARANTÍA	SALDO A CAPITAL	
FIANZA	\$	13.547
GARANTÍA PERSONAL	\$	4.209
CODEUDOR	\$	899
HIPOTECARIA	\$	806
TOTAL	\$	19.461



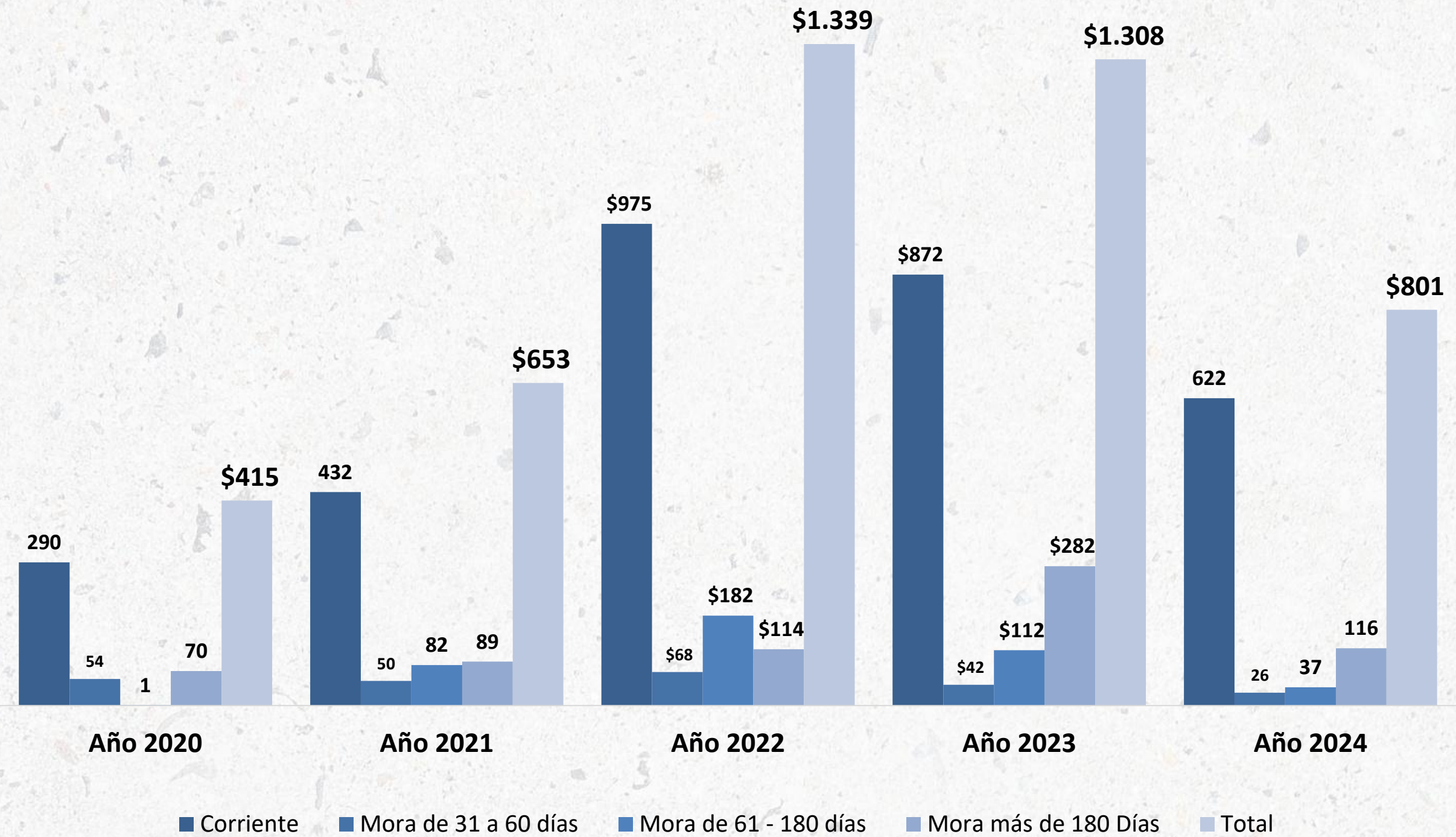
Cartera Ex-asociados
(cifras en millones de pesos)

Cartera Retirados	# Personas	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Corriente	51	\$ 622	\$ 872
Mora 31 – 90 días	6	\$ 26	\$ 96
Mora 91 – 180 días	4	\$ 37	\$ 58
Mora > 180 días	15	\$ 116	\$ 282
Cartera Total Retirados	76	\$ 801	\$ 1308

- Disminución del 38,8% con respecto a 2023.
- Se realizó reclamación de cartera a afianzadoras por un valor superior a **\$315MM**.
- En proceso de reclamación en afianzadoras \$55 millones.
- Se encuentran 10 procesos jurídicos vigentes de recuperación de cartera.

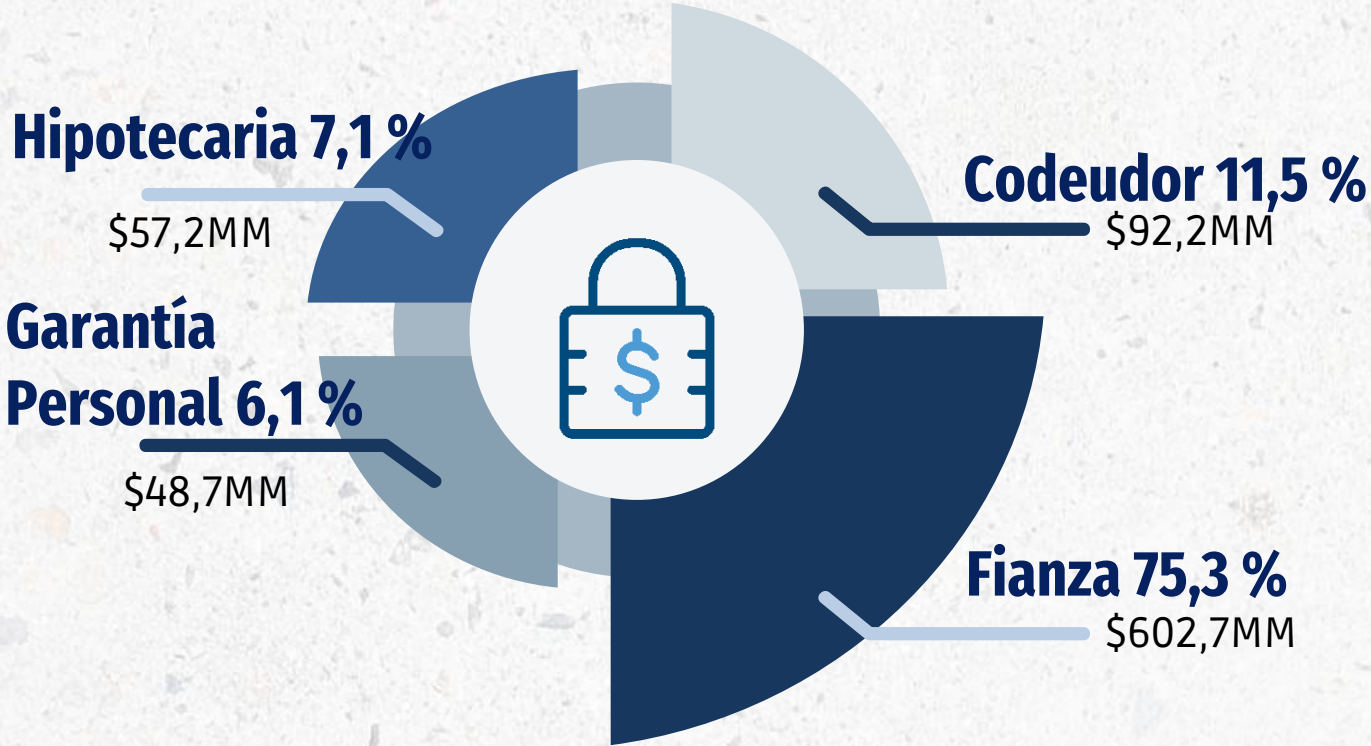


Comparativo Cartera Ex - Asociados últimos 5 años (Cifras en Mill. \$)

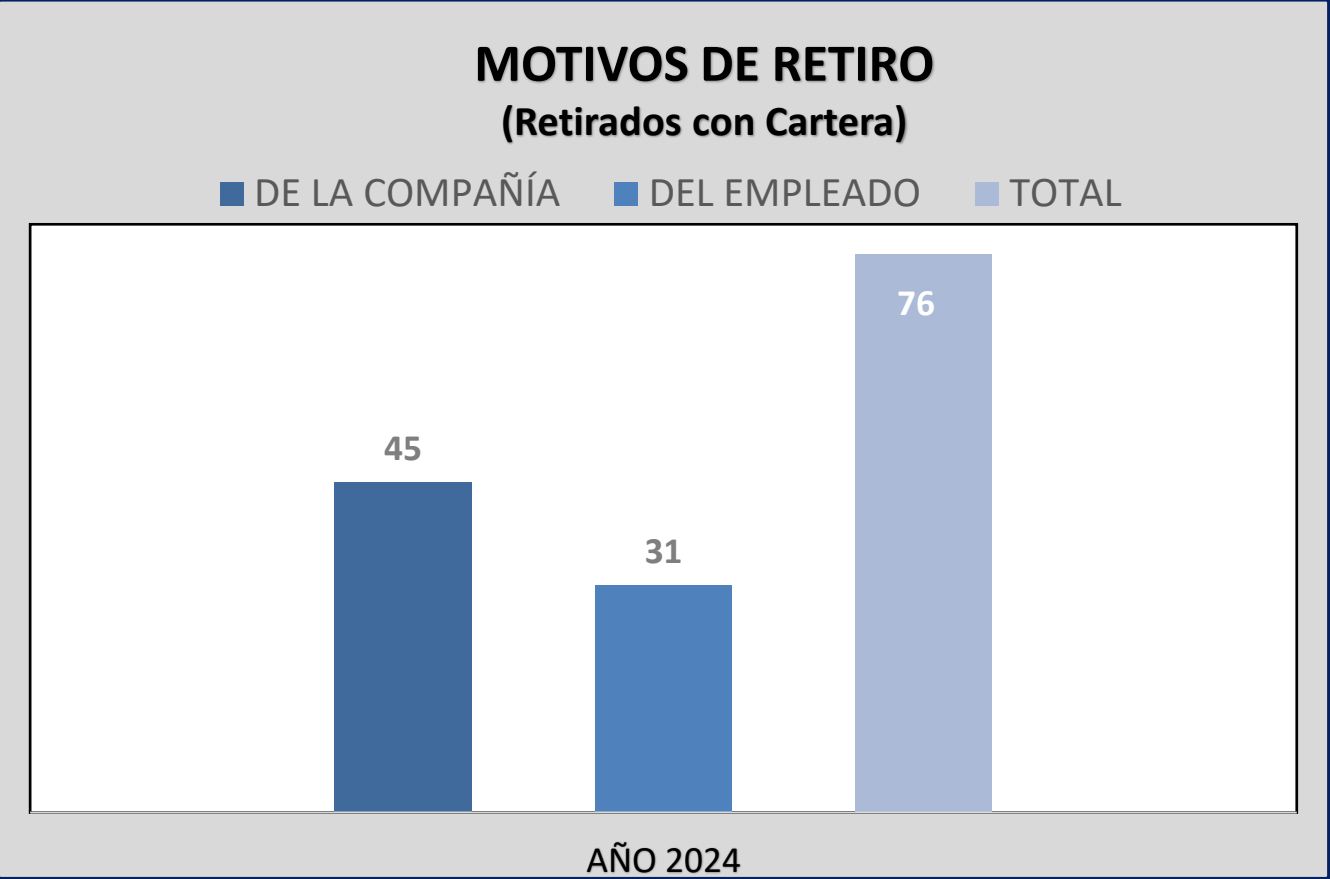


78%

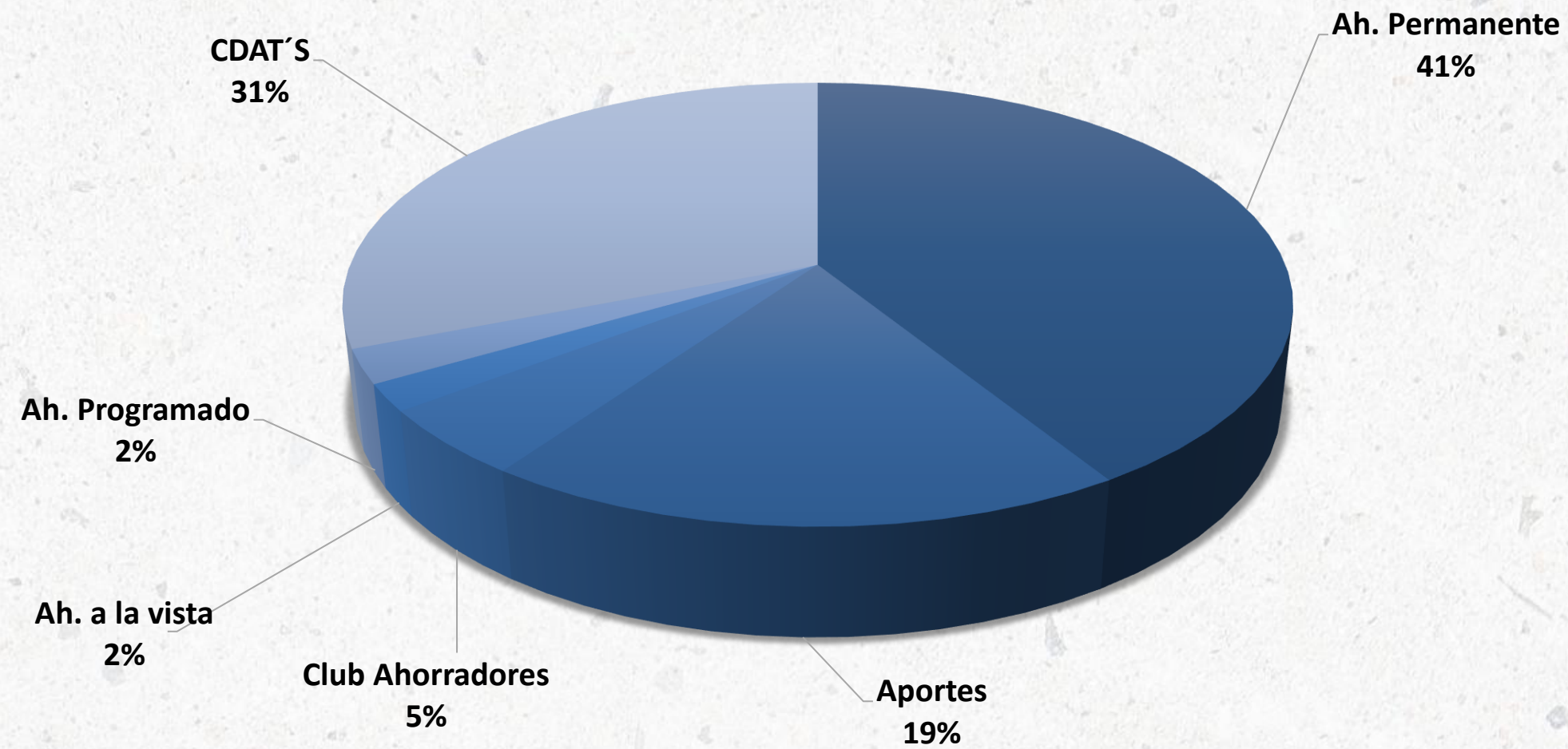
Cartera Retirados se encuentra en Categoría CORRIENTE (67% 2023)



ZONA	# Personas	PARTICIPACIÓN (Cartera Retirados)	PARTICIPACIÓN (Base asociados)
BOGOTA D.C.	37	49%	50,8%
TOLIMA	12	16%	21,2%
ANTIOQUIA	10	13%	12,8%
SANTANDERES	10	13%	7,4%
VALLE	4	5%	3,7%
COSTA	3	4%	1,1%
Total	76		

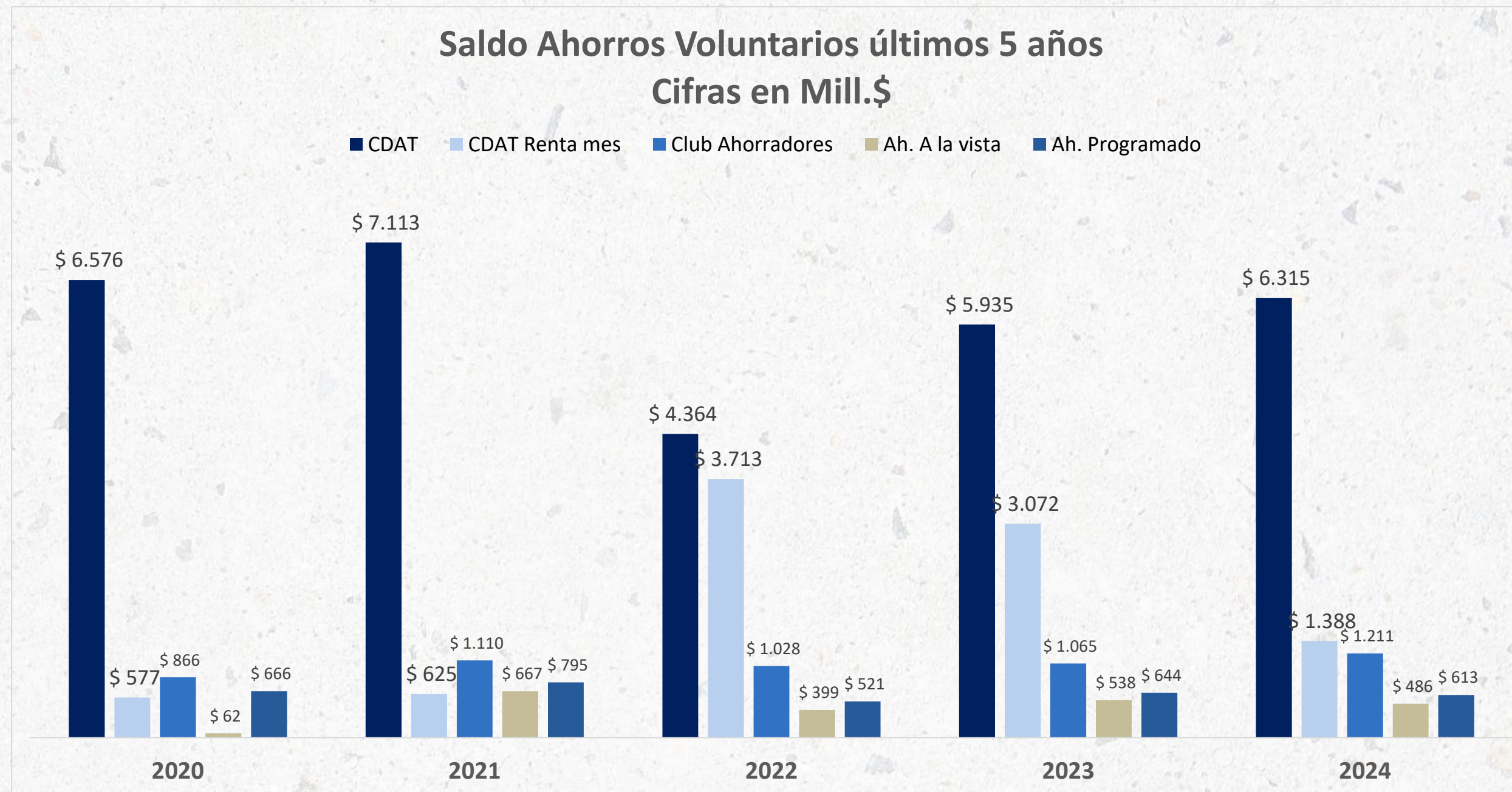


PARTICIPACIÓN 2024



\$24.867
millones

Saldo cierre 2024
aportes + ahorros



De los ahorros voluntarios el Club de ahorradores tuvo el mayor incremento frente al año anterior con un **13,72%**.

A cierre de 2024

Los saldos de ahorros y aportes incrementaron en un 1,1% frente al año anterior.

Las excelentes tasas durante el 2024, contribuyeron a que los asociados mantuvieran sus recursos en nuestros productos de ahorro.

Saldo aportes sociales	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Aportes saldo \$MILL	\$4,622	\$4,240
Saldos líneas de ahorro	Diciembre 2024	Diciembre 2023
Ahorro permanente saldo \$MILL	\$10,231	\$9,106
Ahorro programado saldo \$MILL	\$613	\$6,44
No. de ahorros	119	212
Club de Ahorradores saldo \$MILL	\$1,211	\$1,065
No. de ahorros	1,450	1,432
Ahorro a la vista saldo \$MILL	\$486	\$538
No. de ahorros	318	264
CDAT saldo \$MILL	\$6,315	\$5,935
No. de CDATs	287	279
CDAT Renta Mes saldo \$MILL	\$1,388	\$3,072
No. de CDATs	35	110
Total saldo líneas de ahorro voluntarios	\$20,244	\$20,360
Total saldo aportes+ ahorros	\$24,866	\$24,600



ZONA	CANT AHORROS
BOGOTÁ	815
TOLIMA	342
ANTIOQUIA	116
SANTANDER	88
VALLE RISARALDA	56
COSTA	27
FECHEM	5
PENSIONADOS	1



A cierre del último año temenos un aumento importante en los resultados, fruto del buen manejo de las inversiones y decisiones administrativas estratégicas, obteniendo excedentes por **\$470Millones**.

(Cop Miles.)	2020	2021	2022	2023	2024	Crecimiento en lo corrido de 5 años
TOTAL ACTIVOS	\$ 23.165	\$ 25.628	\$ 26.720	\$ 28.489	\$ 28.652	24%
Total Asociados	\$ 2.429	\$ 2.489	\$ 2.586	\$ 2.593	\$ 2.535	4%
Cobertura	92,6%	87,0%	86,8%	81,5%	78,5%	
Saldo Aportes						
Aporte	\$ 3.597	\$ 3.849	\$ 4.081	\$ 4.240	\$ 4.622	29%
Ahorro Permanente	\$ 7.923	\$ 8.535	\$ 9.042	\$ 9.106	\$ 10.231	29%
Total Aporte Obligatorio	\$ 11.520	\$ 12.384	\$ 13.123	\$ 13.346	\$ 14.853	29%
Club de Ahorradores	\$ 866	\$ 1.110	\$ 1.028	\$ 1.065	\$ 1.211	40%
Ahorro a la vista*	\$ 62	\$ 667	\$ 399	\$ 538	\$ 486	681%
Ahorro Programado	\$ 666	\$ 795	\$ 522	\$ 644	\$ 613	-8%
CDAT ´s	\$ 7.153	\$ 7.738	\$ 8.078	\$ 9.007	\$ 7.703	8%
Total Ahorros Voluntarios	\$ 8.747	\$ 10.311	\$ 10.027	\$ 11.254	\$ 10.013	14%
Total Aportes y Ahorros	\$ 20.267	\$ 22.695	\$ 23.151	\$ 24.600	\$ 24.866	23%
Colocación	\$ 15.718	\$ 21.748	\$ 17.457	\$ 15.646	\$ 13.672	-13%
Total Cartera	\$ 19.003	\$ 22.582	\$ 23.180	\$ 21.997	\$ 19.461	2%

* Crecimiento de los últimos 3 años en Ahorro a la Vista y CDAT Renta Mes.



1.023 FONDOS EN EL PAS

Activos FECEM - 93

Cartera FECEM - 97

Asociados FECEM - 77

**¡Juntos construimos para
alcanzar tus metas!**



TRANSFERENCIA SOLIDARIA

2024

CEMEX

FECOM

NEORIS

AGENDA



- Árbol de Beneficios
- Póliza Exequial.
- Asesor Financiero.
- Becas a la excelencia.
- Fondo de Solidaridad.



2.429.535.791

AÑO 2023: \$2.370.612.339
2,5%

Transferencia Solidaria

Póliza Exequial

\$133.515.065

Intereses a los ahorros

\$1.769.777.200

Póliza vida deudores y aportes

\$82.890.544

Bonos de Navidad

\$394.785.000

Apoyos económicos,
regalos y patrocinios.

\$29.210.500

Becas a la excelencia

\$29.357.482

(PIFE)Obsequio Club de
Ahorradores

\$50.849.190



Póliza Exequial

A corte de 31 de diciembre de 2024, de los **2.593** asociados afiliados **2.025** contaban con este beneficio.

Con cargo al Fondo de Solidaridad, FECEM asumió el pago de la póliza exequial por un valor de **\$133,5 millones**.



PREVISIÓN EXEQUIAL

¡La mejor forma de manifestar nuestro cariño es proteger a nuestros seres amados!

La póliza de previsión exequial Los Olivos es un beneficio más que tienes con FECEM. Si **tienes más de un año de antigüedad con nosotros**, ya cuentas con la póliza integral



Plan integral

GRUPO FAMILIAR CASADO

- Afiliado principal sin límite de edad.
- Cónyuge o compañero permanente sin límite de edad.
- Hijos solteros sin hijos, hasta los 40 años.
- Hijos en estado de gestación.
- Hijos con incapacidad total o permanente, sin límite de edad.
- Padres y/o suegros sin límite de edad (dos servicios por vigencia).

GRUPO FAMILIAR SOLTERO

- Afiliado principal sin límite de edad.
- Hermanos solteros sin hijos, hasta los 40 años
- Hermanos en estado de gestación.
- Hermanos con incapacidad total o permanente, sin límite de edad.
- Padres sin límite de edad.

Solicítala con tarifa especial

SI ERES ASOCIADO

- Y llevas **menos de un año** vinculado a FECEM.
 - Podrás incluir a personas adicionales que no pertenezcan a tu grupo familiar.
 - El descuento se realizará por nómina.
- Se realizan inclusiones todos los meses.

Costo anual del plan

Olivos integral terceros	\$98.700
Adicionales menores de 25 años	\$36.410
Adicionales mayores de 25 años hasta 64 años	\$71.720
Olivos Candelaria	\$340.410
Mascotas	\$57.750

¡Contacta a tu asesora comercial de FECEM y solicita más información!

TE INVITAMOS A USAR NUESTROS CANALES DE COMUNICACIÓN DIGITALES



Página web
www.fecem.com



APP FECEM
Disponible en



Síguenos en nuestras redes sociales



@Fecem1



/FecemColombia



/Fecem

ASESOR FINANCIERO



BECAS A LA ECELENCIA

36 personas beneficiadas con este apoyo económico.

\$29.357.482



Objetivo

Otorgar apoyo en casos fortuitos que desestabilicen la Economía familiar de los asociados (calamidades domésticas, enfermedad grave o terminal u otras situaciones de particular dificultad).

Recursos

- Porcentaje de los Excedentes de cada año que la asamblea asigne.
- Donaciones efectuadas a favor del fondo por asociados o terceros.
- Con el producto de programas o eventos.

onos Navideños No entregados

13.310.000



35 Asociados Donantes

Aportes Solidarios \$520.000

Recursos Disponibles

FDS DESTINACIÓN SOLIDARIO	
Saldo a inicio 2024	\$14.385.000
(1)Auxilio Solidario Otorgado 2024	\$650.000
Saldo a cierre 2024	\$13.735.000

3 auxilios en proceso de estudio 2025



Los 5 Pasos Juntos
Kit de Formación



INFORME DE COMUNICACIONES

2024

CEMEX

FECOM

NEORIS



Oficina virtual



Durante el año 2024 se registraron **32.283** visitas, con un ticket promedio de visitas mensual de 2.907 usuarios únicos, frente al año anterior con un total de 25.801 visitas.

Aumento de **24%** en las visitas en oficina virtual





Redes Sociales

SEGUIDORES

Cierre 2024

Cierre 2023



2.925



2.888



1.474



1.444



2.000



1.477



Encuesta de Servicio FECHEM



**Participación de 931
asociados**

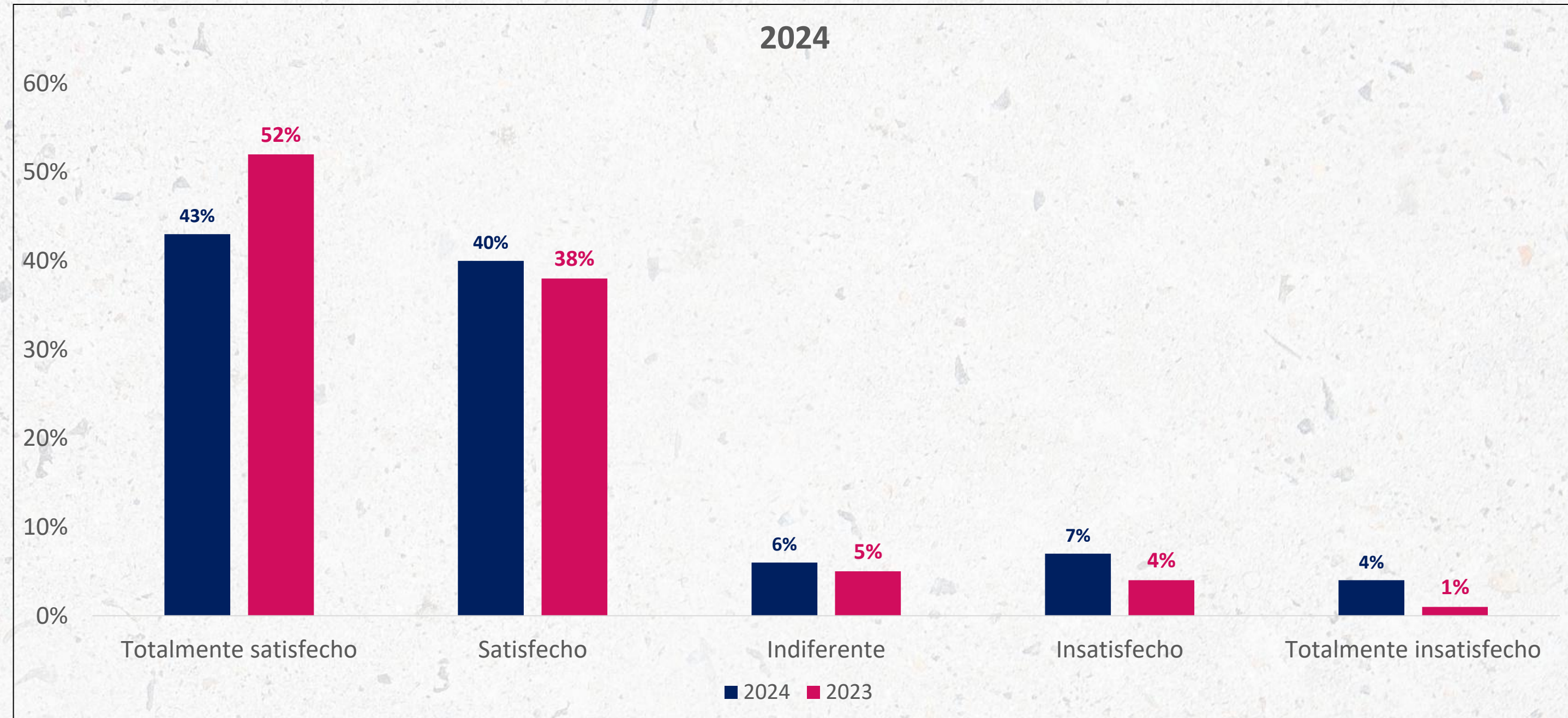


**38% de
participación.**

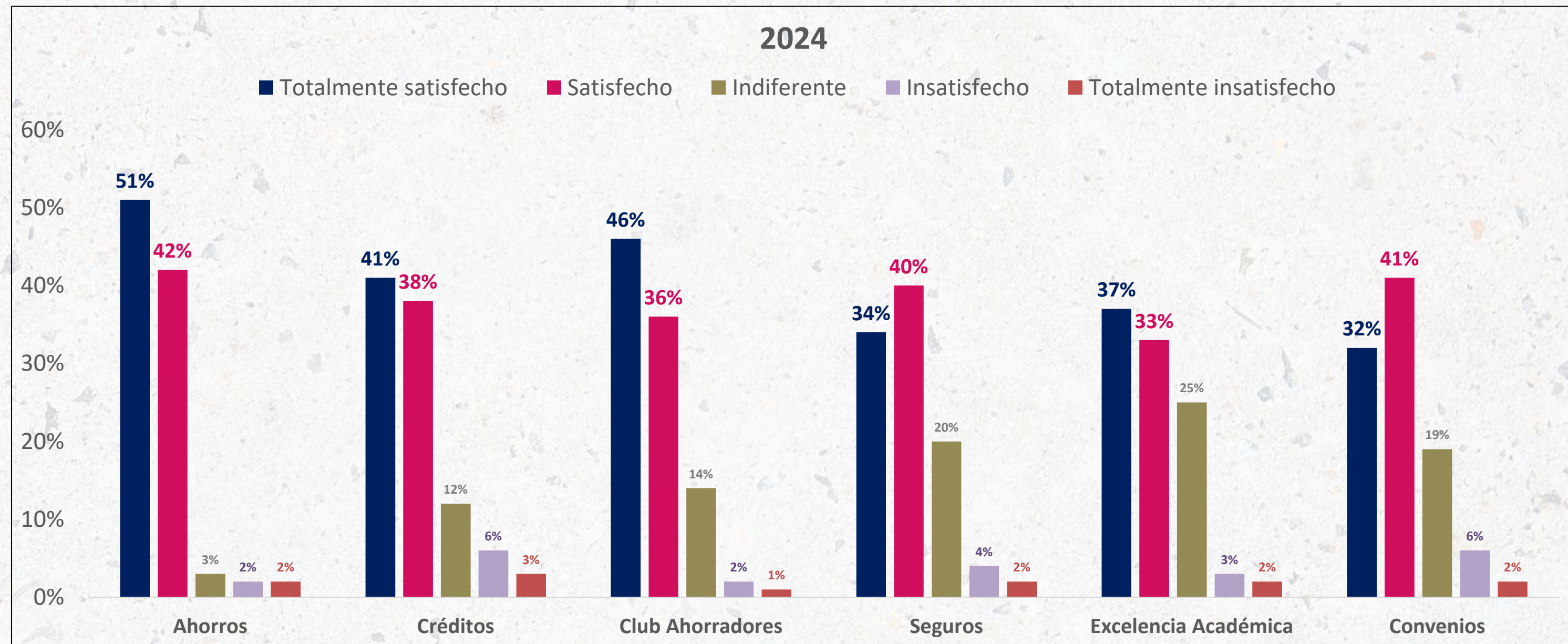


Tiempo de aplicación.
31 de enero a 28 de febrero

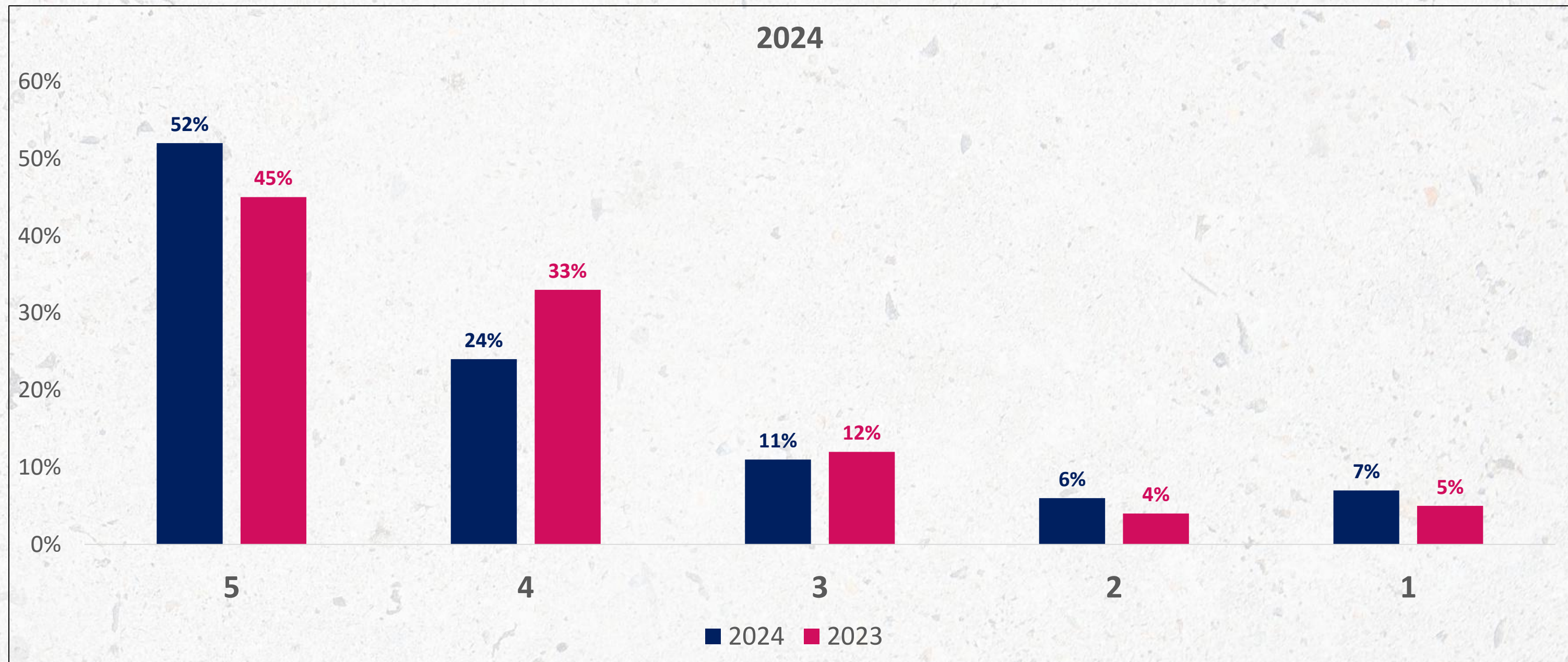
1. Cómo calificarías tu experiencia respecto al servicio y atención brindados por tu ejecutiva comercial de FECEM



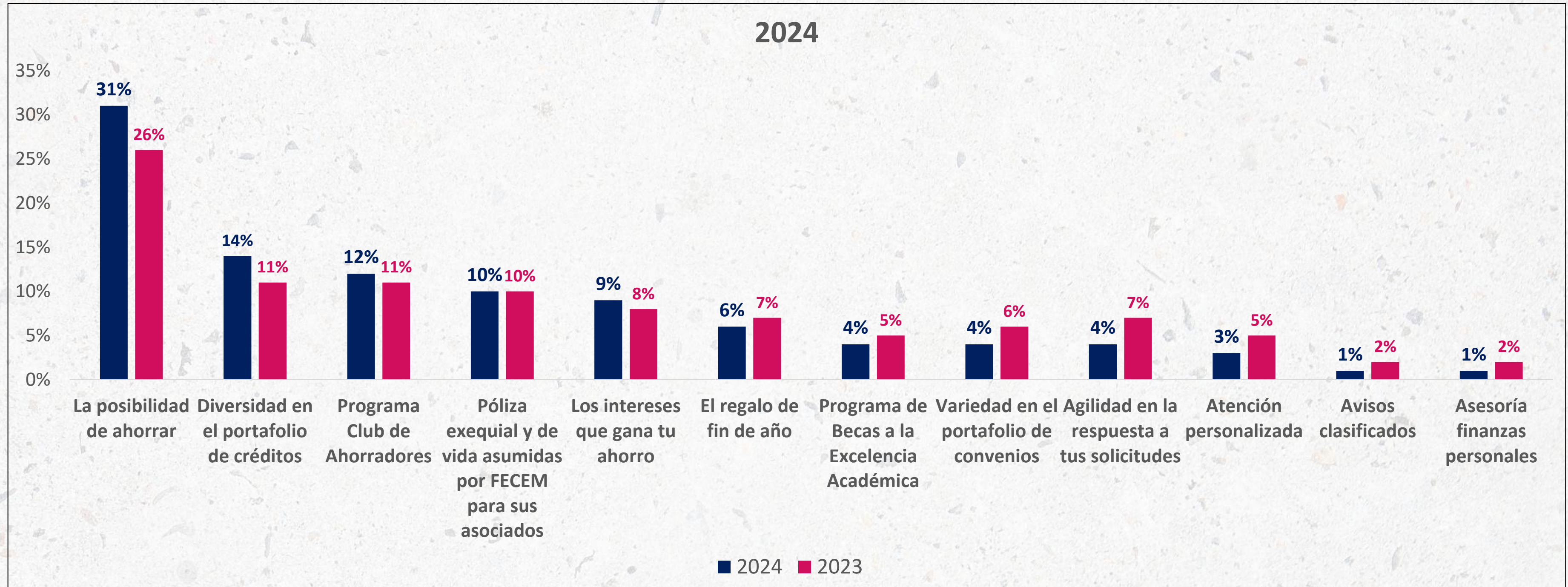
2. Qué grado de satisfacción tienes respecto a los servicios que FECEM tiene para ti



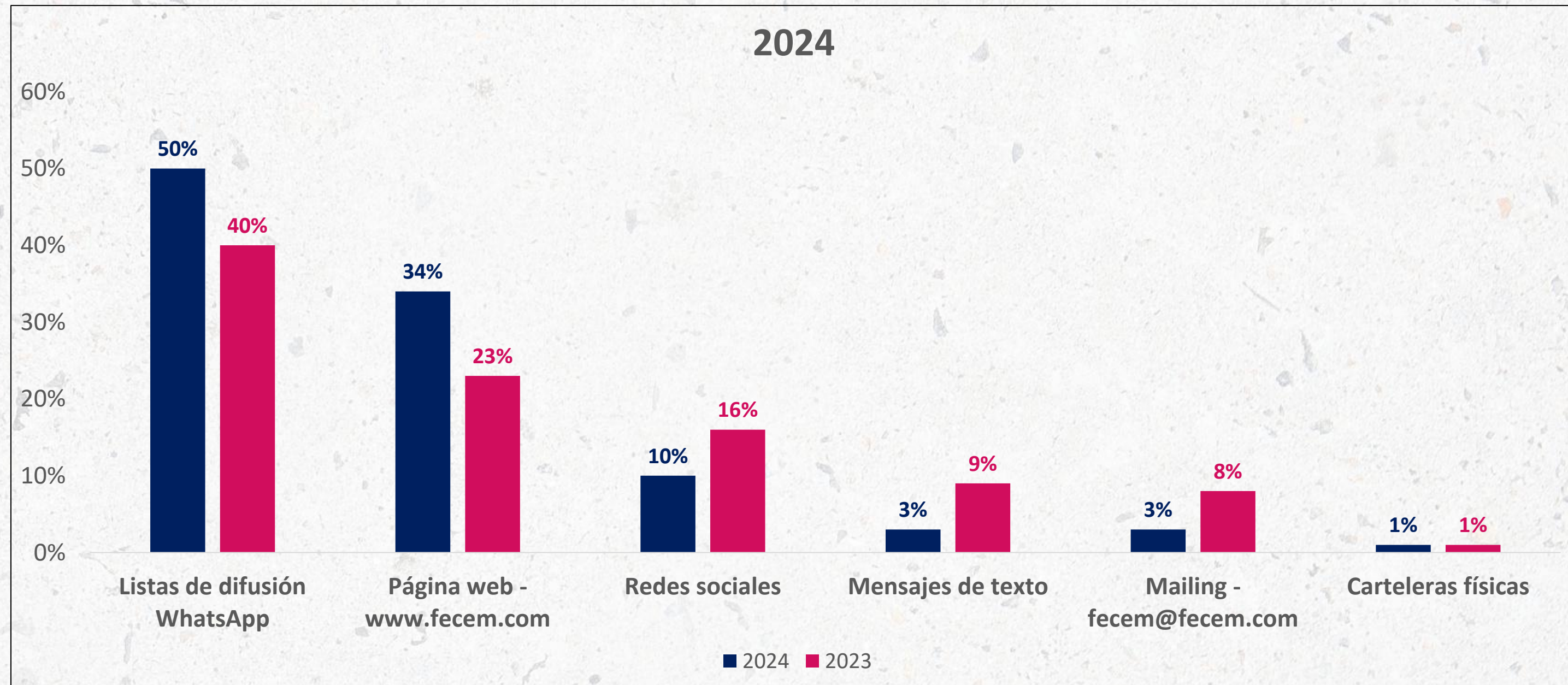
3. Cómo calificas los tiempos de respuesta a tus solicitudes Siendo 5 el más alto y 1 el más bajo



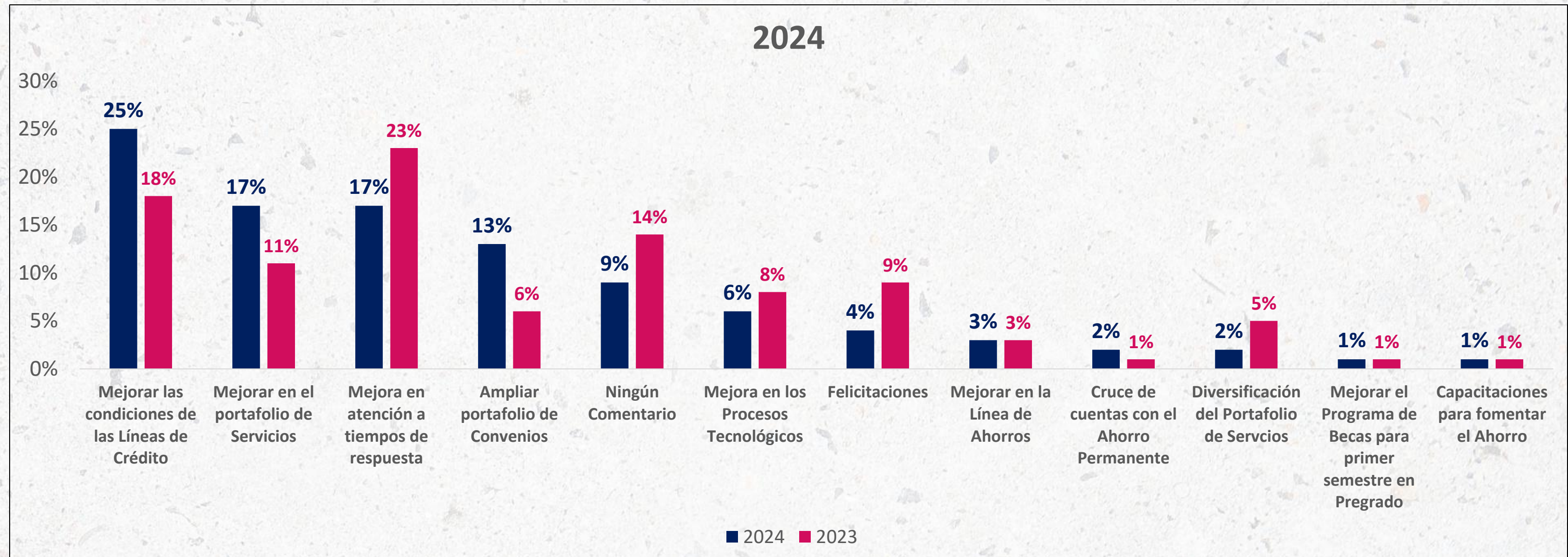
4. Qué es lo que más valoras de FECEM



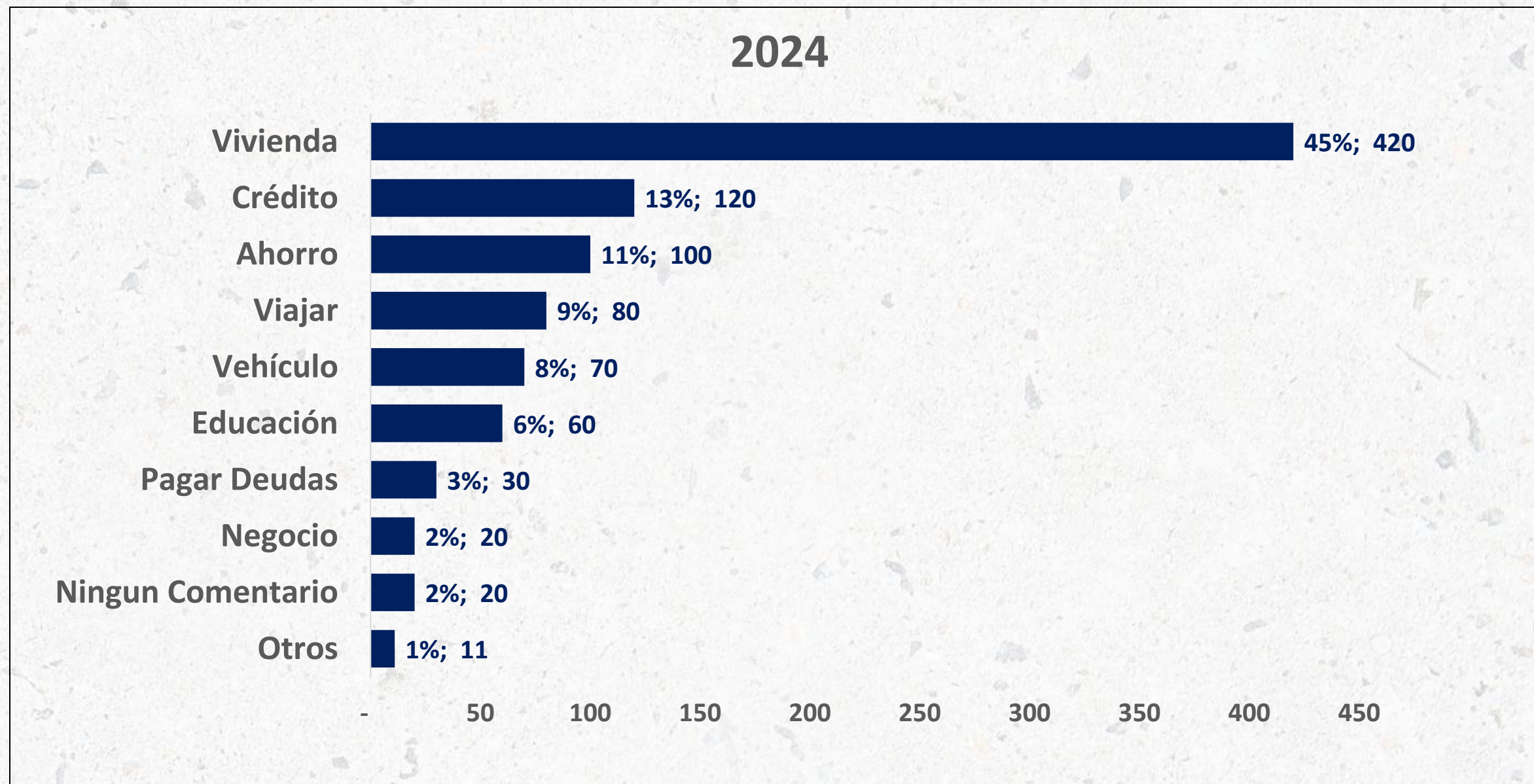
5 Cuál es el canal de comunicación de FECEM que consultas con más frecuencia



6. Qué oportunidades de mejora sugieres para FECEM en cuanto a:



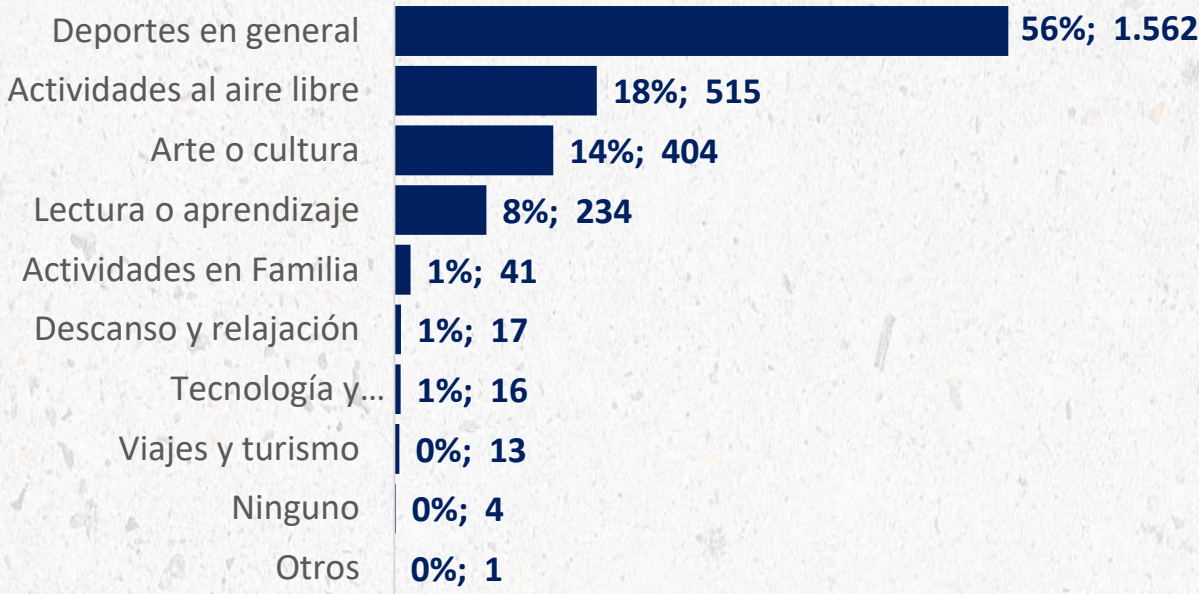
7. Cuéntanos cuáles son tus sueños y FECEM cómo te puede ayudar.





USUARIOS PREFERENCIAS

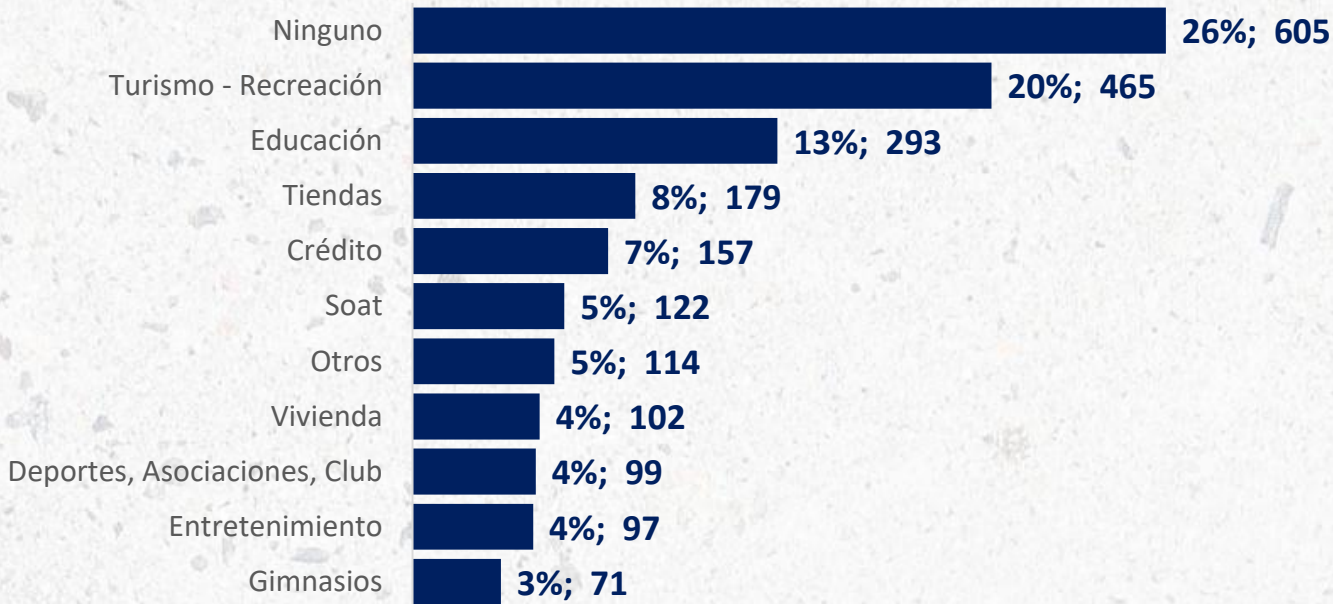
Actividades en Tiempo Libre



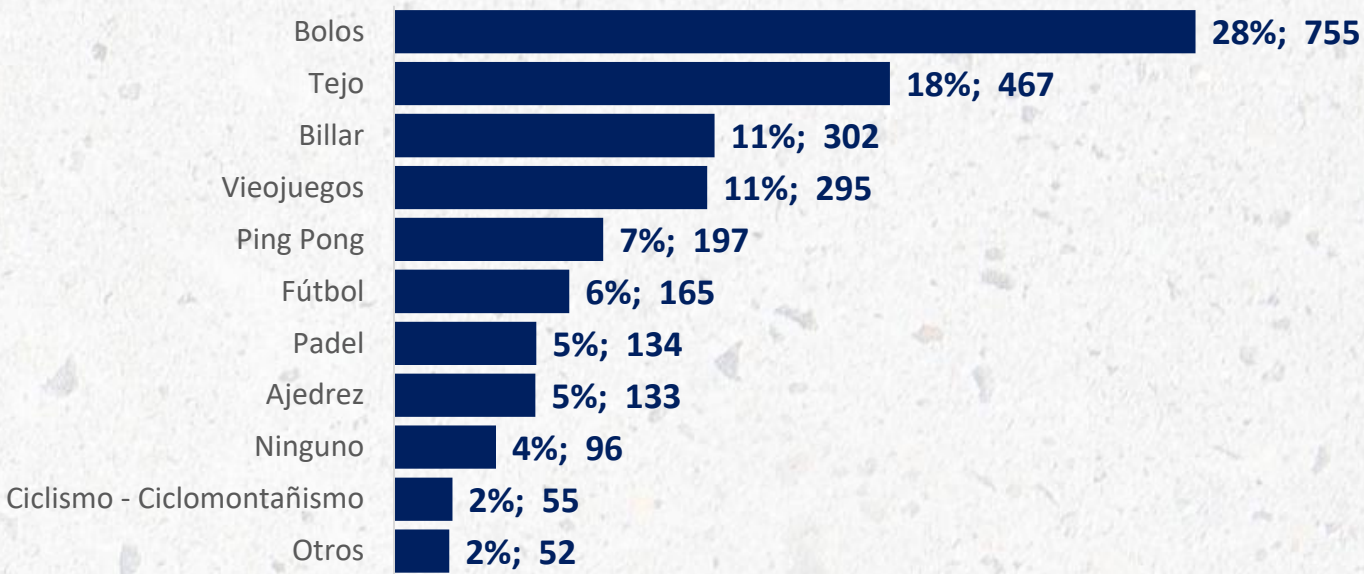
Actividades de Bienestar para desconectar



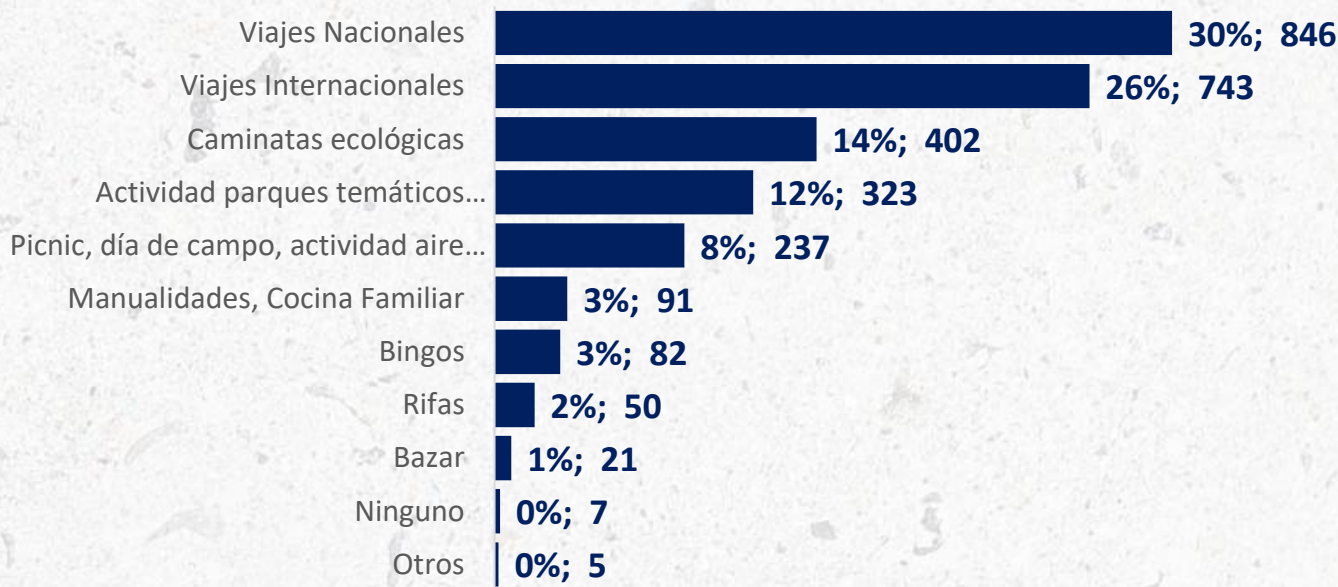
¿Qué otro Producto o Servicio te gustaría?



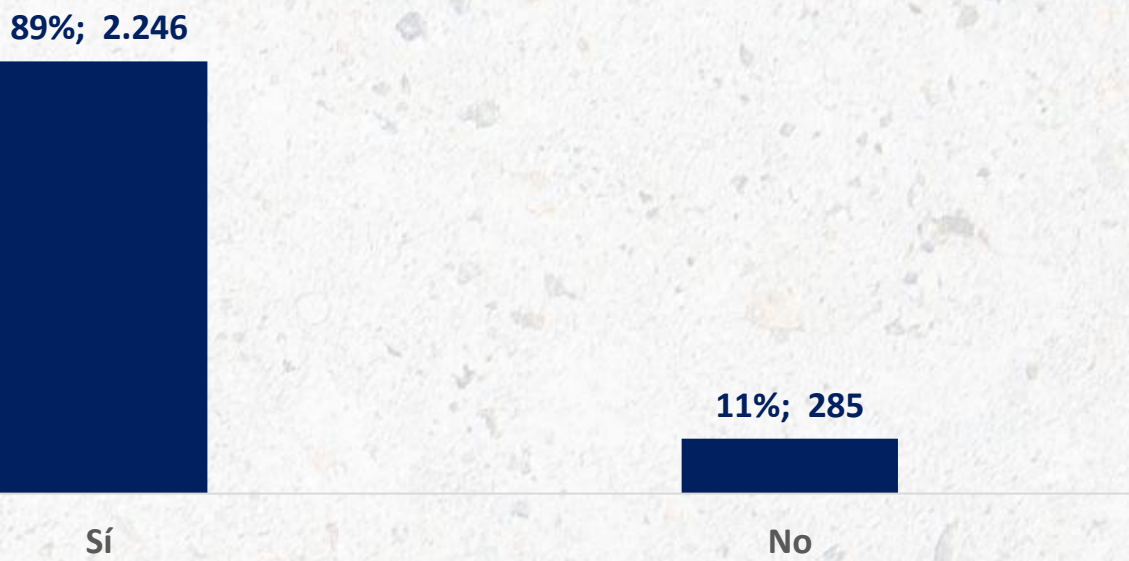
¿En qué tipo de Torneo participarías?



¿En qué tipo de Evento Familiar participarías?



¿Estaría de acuerdo si las actividades se realizan los días Domingo?



El excedente consolidado a 31 de diciembre del año 2024 es de **\$470 Millones de pesos.**

La distribución de excedentes propuesta por la Junta Directiva y que será puesta a disposición de la honorable asamblea es la siguiente:

TOTAL EXCEDENTES A DISTRIBUIR		470.855.090
20%	Reserva de Protección de Aportes	94.171.018
5 %	FODES patrimonial	23.542.755
5%	FODES pasivo	23.542.755
40%	Revalorización de Aportes	188.342.036
30%	Fondo de Bienestar	141.256.527





ASPECTOS JURÍDICOS

Situación Legal

FECEM mantiene en regla todos los asuntos legales, tributarios, económicos de pagos de obligaciones y entrega o actualización de información, y no ha tenido ni existen pleitos que puedan comprometer sus recursos económicos y/o cuerpo administrativo.

Tratamiento de Datos

FECEM cumple con las normas Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, contando con política de tratamiento de datos personales, de acuerdo con la Ley de Hábeas Data o de Protección y de actualización de datos.

Licencias y Software

Los equipos de cómputo poseen su certificación de software operativo, y las herramientas Windows gozan del respaldo por licenciamiento corporativo.

Nuestro software contable y financiero del proveedor Expinn Technology, denominado Finacial, cuenta con el licenciamiento vigente.

RETOS 2025

Colocación

Bancos y Fintechs ofrecen productos atractivos, lo que obliga a reinventar la forma de hacer las cosas, innovar en beneficios, productos y servicios otorgando rapidez y facilidad en la gestión de sus solicitudes.

Desarrollo Tecnológico

Continuar actualizando nuestras plataformas tecnológicas para mejorar la experiencia del asociado, optimizar procesos como convenios y boletería para una gestión más eficiente y garantizar la seguridad de la información.

BRE-B

Transformación del Sistema Financiero Nacional con la implementación del sistema de pagos inmediatos Bre-B que está desarrollando el Banco de la República y la consolidación del Open Finance, lo que incrementará la competencia en el sector financiero y creará oportunidades estratégicas para quienes modernicen su plataforma digital para integrarse al ecosistema de pagos inmediatos.

Cumplimiento Regulatorio

Las regulaciones del sector Solidario evolucionan constantemente, lo que induce a los fondos a actualizar nuestras políticas para cumplir con nuevas exigencias en transparencia, protección de datos y gobierno corporativo.

Retención y Crecimiento Base Social

Con cambios en los modelos y generacionales, es uno de nuestros retos ofrecer servicios más flexibles, diversificados y personalizados que busquen atraer a los asociados jóvenes, vincularlos a la cultura solidaria consolidando lealtad y preferencia hacia nuestra entidad.



Desarrollar Potencial de PIFE

Generar nuevas fuentes de ingreso para Fecem, al igual que crecer y consolidar la unidad de negocio de comercialización de seguros y servicios a través de PIFE SAS.



RETOS 2025

CEMEX

FECOM

NEORIS

2025

Colocación

Bancos y Fintechs ofrecen productos atractivos, lo que obliga a reinventar la forma de hacer las cosas, innovar en beneficios, productos y servicios otorgando rapidez y facilidad en la gestión de sus solicitudes.

Desarrollo Tecnológico

Continuar actualizando nuestras plataformas tecnológicas para mejorar la experiencia del asociado, optimizar procesos como convenios y boletería para una gestión más eficiente y garantizar la seguridad de la información.

BRE-B

Transformación del Sistema Financiero Nacional con la implementación del sistema de pagos inmediatos Bre-B que está desarrollando el Banco de la República y la consolidación del Open Finance, lo que incrementará la competencia en el sector financiero y creará oportunidades estratégicas para quienes modernicen su plataforma digital para integrarse al ecosistema de pagos inmediatos.

Cumplimiento Regulatorio

Las regulaciones del sector Solidario evolucionan constantemente, lo que induce a los fondos a actualizar nuestras políticas para cumplir con nuevas exigencias en transparencia, protección de datos y gobierno corporativo.

Retención y Crecimiento Base Social

Con cambios en los modelos y generacionales, es uno de nuestros retos ofrecer servicios más flexibles, diversificados y personalizados que busquen atraer a los asociados jóvenes, vincularlos a la cultura solidaria consolidando lealtad y preferencia hacia nuestra entidad.



Desarrollar Potencial de PIFE

Generar nuevas fuentes de ingreso para Fecem, al igual que crecer y consolidar la unidad de negocio de comercialización de seguros y servicios a través de PIFE SAS.



GRACIAS

JUNTOS CONSTRUIMOS PARA
ALCANZAR TUS METAS

MARZO
2025

CEMEX

FECOM

NEORIS